



Zmluva o poskytovaní verejných služieb

podľa § 44 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)	Kód kampane	Tarifa TRIPLEPLAY
8150783	PIN:		<input type="checkbox"/> áno <input type="checkbox"/> nie

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**
Ševčenkova 36
851 01 Bratislava

(ďalej len Poskytovateľ)
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
oddiel: Sro, vložka č.38877/B

a Užívateľom

Titul	Priezvisko / Názov právnickej osoby	Meno	IČO	Rodné číslo / IČ DPH
	Mesto Stará Turá	x	312002	

Miesto inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu	
SNP		1/2		MU	
PSC	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	Telefón do zamestnania 1)	E-mail 1)
91601	Stará Turá	0914700193			

Kontaktná adresa – ak nie je totožná s vyššie uvedenou

Meno a priezvisko / Názov právnickej osoby				
Ulica a číslo	Č. orientačné	Poschodie	PSC	Mesto

Trvalý pobyt / sídlo Užívateľa je zhodný s Miestom inštalácie je zhodný s Kontaktnou adresou

Ulica a číslo	Poschodie	PSC	Mesto

Rozsah Služby

A) analógová retransmisia ²

- Základný súbor Rozšírený súbor

B) digitálna retransmisia ²

- Entry Darwin Balík Plus balík NEWS Filmbox Plus Cinemax
 Basic Sport Music Balík Nemecký SuperFilm Balík Adult
 Exclusive Relax Kids Balík Maďarský HBO Filmbox Plus HD

C) prístup do siete internet ²

- Internet 5 Fiber Power 50 Office internet S UPC SmartGuard
 Fiber Power 25 Fiber Power 100 Office internet M Nájomné za Router + 1 Stat.IP ³
 Fiber Power 10 Fiber Power 150 Office internet L Nájomné za Router + 5 Stat.IP ³
 Fiber Power 30 Fiber Power 300 Office internet XL Nájomné za Router +13Stat.IP ³

D) UPC Telefón ²

- UPC Telefón Basic Office Telefón S Office Telefón XL
 UPC Telefón 120 Office Telefón M UPC Telefón 200
 UPC Telefón 360 Office Telefón L UPC Telefón Nonstop

E) Zariadenia ⁹

- Predaj Nájomné Predaj Nájomné Predaj Predaj Nájomné
 základný STB STB s DVR, HD Telefónny aparát WiFi modem
 CA modul STB HD DVR Káblový modem

Užívateľ udeľuje súhlas

A) podľa čl. 8.7 Podmienok

áno nie

B) Nesúhlasím so zverejnením svojho mena, priezviska, adresy a prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa

Obdobie platby⁵

1 M 3 M 6 M 12 M

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

1. 3. 11.

Typ výpisu

- neheslovaná elektronická faktúra
 zaheslovaná elektronická faktúra
 doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
 Cena za zriadenie Koncového bodu,- €

Spôsob platby

- SMS notifikácia⁵
 bankový prevod
 inkaso SEPA⁴
 Lehota pripojenia do 30 dní

Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: **2625530334/1100**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**, alebo IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

Vyhlásenie Užívateľa

- a) beriem na vedomie, že súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) sú najmä, nie však výlučne Všeobecné podmienky spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Podmienky“), vzhľadom na objednané služby platná Tarifa Poskytovateľa a / alebo platná Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business internet,
- b) som si vedomý toho, že Poskytovateľ má právo spracúvať moje osobné údaje v rozsahu a na účely uvedené v § 56 ods. 3 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, bol som oboznámený s obsahom Poučenia o existencii práv Užívateľa (dotknutej osoby) v súlade s čl. 9 Podmienok ako aj ďalšími informáciami ohľadom spracúvania mojich osobných údajov v zmysle čl. 8 Podmienok,
- c) ak uzavieram s Poskytovateľom Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa prehlasujem, že som sa pred jej uzavretím riadne oboznámil s obsahom Poučenia o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a ďalšími informáciami v súlade s § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, pričom vyjadrujem svoj súhlas s poskytnutím uvedených informácií na inom trvanlivom nosiči, najmä v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, formou e-mailu,
- d) potvrdzujem, že v okamihu uzavretia tejto Zmluvy mám uhradené všetky záväzky voči Poskytovateľovi,
- e) beriem na vedomie, že ak má Užívateľ podľa tejto Zmluvy postavenie právnickej osoby, Poskytovateľ účtuje ceny za objednané služby na každom Koncovom bode samostatne,
- f) využil som pri uzavieraní tejto Zmluvy kampaň, ak je jej kódové označenie uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Svojím podpisom na tejto Zmluve potvrdzujem, že som sa oboznámil s Podmienkami kampane a/alebo s 12 / 24 mesačnou viazanosťou, ktoré tvoria prílohu k Zmluve a sú jej nedeliteľnou súčasťou, boli mi riadne odovzdané, súhlasím s nimi a zaväzujem sa ich dodržať,
- g) Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú, pričom podmienky trvania zmluvného vzťahu, zmeny a ukončenia sú podrobne upravené v Podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.
- h) svojím podpisom potvrdzujem, že som sa oboznámil s obsahom dokumentov podľa písm. a) až f) Vyhlásenia Užívateľa tejto Zmluvy, bez výhrad s nimi súhlasím a záväzky z nich vyplývajúce budem riadne plniť.

 podpis Užívateľa

BA500 Benešová

 za Poskytovateľa

Bratislava 03.08.2016

 miesto a dátum

- ¹ nepovinné údaje ² dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu
³ neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón ⁴ len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa
a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje ⁵ pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

«VS»

Príloha č. 1 Zariadenia Poskytovateľa pre poskytovanie Služby

1. Zariadenia Poskytovateľa sú vo výlučnom vlastníctve Poskytovateľa a ten je oprávnený s nimi nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať.*
2. Pre užívanie Služby potrebuje Užívateľ funkčný a nainštalovaný Počítač spĺňajúci stanovené kritériá. Užívateľ vyplní všetky potrebné údaje o Počítači v tlačive, ktoré na tento účel poskytne Poskytovateľ.*
3. Poskytovateľ je oprávnený žiadať depozit za určené Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevezme od Poskytovateľa. Užívateľ nie je oprávnený pripojiť ku Koncovému miestu vlastný Káblový modem.*
4. Užívateľ sa zaväzuje riadne používať Zariadenia Poskytovateľa/Zariadenia zakúpené od Poskytovateľa, najmä sa Užívateľ zaväzuje nepripájať k Zariadeniam Poskytovateľa ani ku Koncovému bodu žiadne prístroje a zariadenia, ktoré neboli schválené Poskytovateľom alebo ktoré nespĺňajú požiadavky príslušných bezpečnostných, technických a právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
5. Užívateľ je povinný vrátiť Zariadenia Poskytovateľa, ktoré Užívateľ prevzal od Poskytovateľa na ZS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa zmeny Zmluvy, ak Zariadenia Poskytovateľa pre ďalšie poskytovanie Služby už nie sú potrebné, alebo odo dňa zániku Zmluvy, a to na svoje náklady a nebezpečenstvo.*
6. Ak Užívateľ nevráti Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti v termíne uvedenom v bode 5, alebo ich vráti poškodené, čo aj len čiastočne nefunkčné alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce, resp. za poškodené Zariadenia Poskytovateľa alebo ich časti.*
7. Ak Užívateľ nevráti Zariadenia v termíne uvedenom v bode 5, alebo ho vráti poškodený, čo aj len čiastočne nefunkčný alebo v stave, ktorý zjavne nezodpovedá bežnému opotrebovaniu, je Poskytovateľ oprávnený účtovať Užívateľovi jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Tarife a/alebo cenu za chýbajúce resp. poškodené časti.*
8. Užívateľ nie je oprávnený manipulovať akýmkoľvek spôsobom so Zariadeniami Poskytovateľa, najmä nie s Káblovým modemom. Užívateľ nesmie najmä zmeniť Miesto inštalácie bez vedomia Poskytovateľa, poskytovať Zariadenia Poskytovateľa ako záloh alebo ich vyviezť mimo územia Slovenskej republiky. Užívateľ nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do Zariadení Poskytovateľa ani umožniť také zásahy tretej osobe, ktorá k takýmto zásahom neobdržala od Poskytovateľa písomné oprávnenie.*
9. Užívateľ je povinný informovať Poskytovateľa o krádeži, strate, zničení alebo poškodení Zariadení Poskytovateľa, najmä Káblového modemu najneskôr do 3 (troch) pracovných dní nasledujúcich po dni, v ktorom sa o takejto udalosti dozvedel. V týchto prípadoch vznikne Užívateľovi právo na výmenu Zariadenia Poskytovateľa alebo jeho časti až zaplatením príslušnej ceny uvedenej v Tarife. Ak sú uvedené skutočnosti aj predmetom šetrenia orgánov činných v trestnom konaní, Užívateľ je im povinný oznámiť, že Zariadenia Poskytovateľa sú majetkom Poskytovateľa, a doručiť Poskytovateľovi písomné potvrdenie o oznámení udalosti orgánom činným v trestnom konaní.*
10. Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi vrátiť depozit najneskôr do 30 (tridsiatich) dní po vrátení úplného a nepoškodeného Zariadenia, ktorý je spôsobilý pre riadne používanie, Poskytovateľovi. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Užívateľ s tým súhlasí, že depozit môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaný voči akýmkoľvek pohľadávkam Poskytovateľa voči Užívateľovi, vrátane náhrady škody.*

**Neaplikuje sa v prípade, keď si užívateľ zakúpi Zariadenia u Poskytovateľa.*

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Ak ste si zakúpili zariadenie na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Tovar nám môžete zaslať späť alebo ho priniesť na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Ak ste si prenajali zariadenie na poskytovanie elektronických komunikačných služieb, je Vašou povinnosťou bezodkladne, najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa odstúpenia od zmluvy osobne ho odovzdať na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa alebo zaslať na adresu uvedenú v záhlaví tohto dokumentu. Užívateľ zodpovedá za prípadné škody vzniknuté na zariadení až do okamihu doručenia zariadenia Poskytovateľovi.

Priame náklady na vrátenie tovaru alebo prenájatého zariadenia znášate Vy. Platba za zakúpené zariadenie Vám bude vrátená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Jej úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

Odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb

Meno a priezvisko / Obchodné meno : x Mesto Stará Turá
Adresa trvalého pobytu / Miesto podnikania (Sídlo) : SNP 1/2 Stará Turá
Variabilný symbol Užívateľa : 8150783
Telefonický kontakt Užívateľa ..0914700193.....

Týmto oznamujem, že odstupujem od zmluvy o poskytnutí služby :

„Zmluvu o poskytovaní verejných služieb“

Dátum uzavretia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb :

V Bratislava dňa 03.08.2016

.....
Za Poskytovateľa

.....
Podpis Užívateľa