



## TARIFA UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb . 1/2016

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb.

Úinná od 01.05.2016

### I. Ceny za jednorazové služby:

Cena v €

		individuálna kalkulácia
všeobecné	1) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	
	2) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	55,00 €
	3) Cena za preloženie Koncového bodu u Užívateľa a v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	33,00 €
	4) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb, opisu faktúry na žiadosť Užívateľa a za jednu fakturálnu obdobie	1,20 €
	5) Cena za opravu Siete u Užívateľa	33,00 €
	6) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie je zriadený Koncový bod	12,00 €
	7) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie nie je zriadený Koncový bod	55,00 €
	8) Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou	5,00 €
	9) Cena za výjazd technika (v prípade poruchy na Sieti vybudovanej Prevádzkovateľom v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ), vrátane výmeny jedného STB za iný STB	12,00 €
	10) Cena za inštaláciu Káblového modemu 1)	62,00 €
	11) Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie vrátane Self-install 2)	5,00 €
	12) Cena za opätovnú Aktiváciu základnej služby	5,00 €
	13) Cena za znovupripojenie Koncového bodu, vrátane objektov KBV v sieti MMDS	12,00 €
	14) Cena za odbornú inštaláciu služieb do 24 hodín počas pracovných dní 3)	59,00 €
	15) Cena za odbornú inštaláciu v daný pracovný deň (v prípade prijatia objednávky služby Poskytovateľom do 12:00 daného dňa) 3)	99,00 €
	16) Administratívny poplatok	19,00 €
internet	17) Cena za zmenu názvu domény	12,50 €
	18) Cena za zmenu registrátora domény na spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.	12,50 €
	19) Cena za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	22,00 €
telefón	20) Cena za každú identifikáciu pôvodcu zlomyseľného volania	4,00 €
	21) Cena za prenos skupiny telefónnych čísel od iného poskytovateľa	76,00 €
	22) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa	15,50 €
	23) Cena za voľbu strieborného telefónneho čísla Užívateľa	280,00 €
	24) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Užívateľa	400,00 €
	25) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní za jedno fakturálnu obdobie	4,00 €
	26) Cena za zmenu telefónneho čísla Užívateľa	12,00 €
	27) Cena za prenos telefónneho čísla v rámci siete UPC na iného Užívateľa	3,00 €
dTV	28) Cena za inštaláciu STB	37,00 €
	29) Cena za zriadenie koncového bodu v IBV v sieti MMDS	165,00 €
	30) Cena za zriadenie koncového bodu v IBV v sieti MMDS pre vlastníkov prijímacieho zariadenia, ktoré bude možné použiť	150,00 €
	31) Cena za zmenu miesta inštalácie v IBV v sieti MMDS bez dodania prijímacieho zariadenia	67,00 €

32) Cena za zmenu rozsahu poskytovania služby z digitálnej retransmisie na analógovú retransmisiu 35,00 €

**II. Iné platby:**

**Cena v €**

všeobecné	1) Upomienka - sankcia	4,00 €
	2) Cena za poskytnutie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr	0,00 €
	3) Cena za doručenie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,99 €
	4) Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku poskytovateľa a 4)	1,00 €
	5) Depozit za Káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie Káblového modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
	6) Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.3 Podmienok	35,00 €
	7) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
	8) Nájomné na 1 mesiac za káblový modem 5)	1,90 €
inet	9) Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 €/rok
	10) Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.4 Podmienok	300,00 €
	11) Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem	2,90 €
	12) Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem Mercury	3,90 €
	13) Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 1 statickej IP adresy 4)	3,00 €
tel	14) Nájomné na 1 mesiac za Router s 5 statickými IP adresami	6,00 €
	15) Nájomné na 1 mesiac za Router s 13 statickými IP adresami	9,00 €
dtv	16) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	17) Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB 7)	1,90 €
	18) Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	2,90 €
	19) Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR	6,00 €
	20) Nájomné na 1 mesiac za 2. alebo 3. základný STB	6,00 €
	21) Nájomné na 1 mesiac za 2. alebo 3. CA modul	6,00 €
	22) Nájomné na 1 mesiac za 2. alebo 3. STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR k prvému STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR alebo prenajímanému CA modulu (podmienkou poskytnutia je užívanie minimálne programového súboru Basic)	12,50 €
	23) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodennej Smart karty a jej výmenu	25,00 €
	24) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB, resp. CA modulu a ich výmenu	80,00 €
	25) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmenu	160,00 €
	26) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za nevrátenie Zariadenia Poskytovateľa a okrem Zariadení Poskytovateľa a uvedených v bodoch 4), 22), 23) a 24) časti II. tejto Tarify	134,00 €
	27) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa, okrem Zariadení Poskytovateľa a uvedených v bodoch 4), 22), 23) a 24) časti II. tejto Tarify	33,50 €
	28) Depozit za Zariadenia Poskytovateľa a na príjem MMDS signálu (jednorazová vratná platba)	135,00 €

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH. STB (set-top-box), Smart karta, CA modul (v prípade jeho nájmu), Káblový modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa.

Poskytovateľ umožňuje k predplatnému jednej základnej služby digitálnej retransmisie príjem služieb digitálnej retransmisie najviac na 3 prijímacích zariadeniach.

- 1) Pri použití TP kábla v dĺžke do 20m.
- 2) Self-install závisí od technickej uskutočnenosti v konkrétnej lokalite.
- 3) V závislosti od technických podmienok a možností dodávateľa. Platí pre mesto Bratislava
- 4) Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa a pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol)
- 5) Účtuje sa s účinnosťou od 1.3.2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1.3.2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb UPC Business Telefón. Pre využívanie služieb UPC Business Internet si nie je možné uvedenú službu s účinnosťou od 1.8.2013 objednať.
- 6) Účtuje sa s účinnosťou od 1.8.2013 pre všetkých nových Užívateľov základných služieb UPC Business Internet. V prípade, že má Užívateľ záujem o vyšší počet statických IP adries (5 resp. 13), bude mu účtované iba podľa bodov 13), resp. 14) časti II. tejto Tarify
- 7) Účtuje sa s účinnosťou od 3.9.2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3.9.2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie

V prípade súhlasného využívania služieb prístupu do siete internet a UPC Telefón je účtované iba nájomné za zariadenie týkajúce sa služby prístupu do siete internet.

Touto tarifou sa nahrádza Tarifa UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb . 2/2015.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka . 38877/B, I O: 35 971 967

www.upc.sk

post@upc.sk

02 / 594 22 222

T B2B POP 1/2016