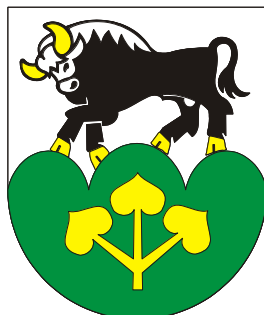


# STARÁ TURÁ



## Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá 2022 – 2030





|  |    |
|--|----|
| Úvod .....   | 2  |
| 1. Komunitné plánovanie sociálnych služieb .....   | 3  |
| 1.1. Komunitné plánovanie .....  | 3  |
| 1.2. Účastníci procesu komunitného plánovania .....  | 3  |
| 1.3. Princípy komunitného plánovania sociálnych služieb .....  | 4  |
| 2. Komunitný plán sociálnych služieb 2022 – 2030 .....   | 5  |
| 2.1. Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb .....   | 5  |
| 2.2. Cieľové skupiny komunitného plánovania sociálnych služieb .....                                   | 5  |
| 2.3. Obsah komunitného plánu sociálnych služieb .....  | 5  |
| 2.4. Fázy komunitného plánovania .....   | 6  |
| 3. Právny rámec poskytovania sociálnych služieb .....  | 6  |
| 3.1. Národné priority rozvoja sociálnych služieb .....   | 6  |
| 3.2. Zákon o sociálnych službách .....   | 8  |
| 3.3. Všeobecne záväzné nariadenia a smernice mesta Stará Turá súvisiace so sociálnou<br>oblasťou ..... | 11 |
| 4. Analytická časť .....   | 11 |
| 4.1. Sociologická a demografická analýza .....   | 12 |
| 4.2. Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb .....  | 20 |
| 4.3. Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb .....   | 35 |
| 4.4. SWOT analýza .....  | 46 |
| 5. Strategická časť .....  | 48 |
| 5.1. Ciele a opatrenia .....   | 48 |
| 6. Implementácia, monitoring a hodnotenie .....  | 56 |



## Úvod

Sociálne služby pomáhajú ľuďom udržať si alebo znovu získať miesto v prirodzenom spoločenstve. Úlohy, ktoré obciam/mestám v súvislosti s poskytovaním sociálnych služieb vyplývajú sú vymedzené zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Nepriaznivý demografický vývoj vo vzťahu k rastúcemu podielu skôr narodených občanov, ako aj dopady spoločenských zmien na rodiny a zamestnanosť prinášajú nárast požiadaviek na riešenie rôznych sociálnych problémov. Zároveň kladú stále väčšie požiadavky na sociálne služby.

Komunitným plánovaním sa mesto snaží vytvoriť systém sociálnych služieb tak, aby odzrkadľoval reálne potreby a očakávania obyvateľov mesta, zádávateľov i poskytovateľov sociálnych služieb.

Zákon o sociálnych službách ukladá obciam/mestám vypracovať komunitný plán sociálnych služieb (KPSS) v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce/mesta. Zároveň ukladajú obci určenie cieľov a priorít rozvoja sociálnych služieb podľa druhov, foriem a cieľových skupín vrátane kvantifikácie potrebnej kapacity služieb, časový plán realizácie KPSS a určenie finančných podmienok t. j. určenie zdrojov z rozpočtu obce na spolufinancovanie potrebnej kapacity sociálnych služieb.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2022 – 2030 slúži ako nástroj strategického plánovania pre samosprávu, ale má tiež informatívnu funkciu pre obyvateľov, užívateľov sociálnych služieb, poskytovateľov sociálnych služieb.



## 1 Komunitné plánovanie sociálnych služieb

Výraz komunitný plán vznikol spojením slov komunita a plánovanie. Komunita je tvorená ľuďmi, ktorí žijú na jednom mieste, majú medzi sebou rôzne sociálne väzby a sú viazaní nie len k sebe navzájom, ale aj k miestu kde žijú. Aby občania mohli uspokojovať svoje záujmy, potreby a nároky musia spolupracovať s ďalšími ľuďmi. Ich záujmy a potreby sa môžu líšiť. Ľudia musia o svojich potrebách a záujmoch diskutovať, informovať sa o možných zdrojoch pre ich naplnenie a spoločne hľadať kompromisné riešenia, ktoré by aspoň čiastočne vyhovovali všetkým.

Sociálne služby môžeme nazvať súborom činností, ktoré sú zamerané na prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie, riešenie nepriaznivej sociálnej situácie alebo zmiernenie nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity. Taktiež zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb fyzickej osoby. Sociálne služby sú určené pre ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii odkázaných na pomoc a podporu inej osoby, či pre jednotlivcov alebo skupiny, ktorí sa náhle ocitli v krízovej životnej situácii a potrebujú pomoc. Ich príprava, prijatie no najmä následná realizácia si vyžaduje dosiahnutie zhody všetkých zainteresovaných strán.

Komunitné plánovanie sociálnych služieb je jednou zo základných metód riadenia rozvojových procesov, pomocou ktorej je možné plánovať sociálne služby v meste tak, aby zodpovedali požiadavkám a potrebám našich občanov. Ide o metódu plánovania, ktorej sa priamo zúčastňuje samotná verejnosť, teda tí, ktorých sa to bezprostredne dotýka. Úlohou procesu je posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov mesta a predchádzať sociálnemu vylúčeniu, či izolácii ohrozených jednotlivcov alebo niektorých sociálnych skupín. Komunitné plánovanie nám dáva odpovede na otázky: *Koľko a aké sociálne služby chceme vytvoriť? Ktoré sociálne skupiny potrebujú zvýšenú starostlivosť? Aké zdroje (personálne, finančné a materiálne) má mesto k dispozícii na poskytovanie sociálnych služieb?*

### 1.1 Komunitné plánovanie

- je proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadanie najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb;
- je priame vyjednávanie medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a prijímateľmi služieb, ktorého výsledkom má byť komunitný plán;
- funguje na princípe partnerstva a spolupráce, ide o zapojenie všetkých ľudí, ktorých sa daná oblasť týka, do procesu rozhodovania;
- je opakovateľný, štandardizovaný a cyklický proces.

Komunitné plánovanie môžeme v širšom kontexte chápať aj ako sociálne plánovanie a komunitu ako miestne spoločenstvo, ktoré priamymi väzbami spája obyvateľov s miestom, kde žijú a obyvateľov navzájom medzi sebou.

### 1.2 Účastníci procesu komunitného plánovania

Komunitné plánovanie umožňuje angažovať široký okruh zainteresovaných subjektov. K hlavným účastníkom tvorby plánu patrí tzv. komunitná triáda a to *zadávateľia*, ktorých



predstavuje väčšinou obec, vyššie územné celky alebo nimi poverené osoby, ďalej *poskytovatelia*, ktorí na určenom území poskytujú sociálne služby. Treťou zložkou sú *prijímatelia* sociálnych služieb, pre ktorých je komunitný plán určený a zároveň o potreby ktorých sa plán opiera.

**Zadávatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktorým zabezpečovanie sociálnych služieb na príslušnom území vyplýva zo zákona. Sociálne služby zriaďujú, prípadne zadávajú iným subjektom, financujú a organizujú. V systéme verejnej správy na Slovensku sú to obce, mestá a samosprávne kraje.

**Poskytovatelia sociálnych služieb** - subjekty, ktoré poskytujú sociálne služby prijímateľom (užívateľom). Poskytovateľ sociálnej služby je obec/mesto, právnická osoba zriadená alebo založená obcou alebo samosprávnym krajom – „verejný poskytovateľ sociálnej služby“ a iná právnická či fyzická osoba – „neverejný poskytovateľ sociálnej služby“, ktorá spĺňa podmienky pre poskytovanie sociálnej služby určené zákonom o sociálnych službách.

**Prijímatelia sociálnych služieb** – osoby, ktorým sú poskytované sociálne služby z dôvodu ich nepriaznivej sociálnej situácie. Do nepriaznivej sociálnej situácie sa jednotlivec môže dostať z rôznych príčin, napr. v dôsledku vysokého veku, nepriaznivého zdravotného stavu, krízových životných situácií, životných návykov či spôsobu života, ktorý vedie. Prijímateľom sa môže stať v priebehu svojho života každý občan.

Títo traja aktéri majú v procese plánovania rovnaké práva a povinnosti, najmä v oblasti rozhodovania a finálnej podoby komunitného plánu. Zmyslom komunitného plánovania je naplánovať také služby, ktoré zlepšia situáciu cieľových skupín. Je to metóda, ktorou sa plánujú sociálne služby tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Jedná sa o otvorený proces zisťovania potrieb a zdrojov a hľadania najlepších riešení v oblasti sociálnych služieb.

**Okrem základnej triády účastníkov je** neodmysliteľnou zložkou aj široká verejnosť ktorá má rovnakú možnosť sa do procesu tvorby zapojiť a vyjadriť svoj názor. Sú to rodinní príslušníci prijímateľov sociálnych služieb, občania žijúci na príslušnom území, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb priamo nedotýka, ale v blízkej budúcnosti môžu patriť k potenciálnym užívateľom sociálnych služieb, miestne organizácie a záujmové skupiny, ktorých sa poskytovanie sociálnych služieb dotýka napr. verejné organizácie, nemocnice, úrady práce, školy, polícia, ale tiež aj občianske iniciatívy, etnické skupiny.

### 1.3 Princípy komunitného plánovania sociálnych služieb

- Princíp triády, ktorý predstavuje spoluprácu zadávateľov, poskytovateľov a užívateľov sociálnych služieb a rovnako princíp dohody, ktorý je charakterizovaný výsledným plánom.
- Princíp rovnosti, ktorý zaručuje každému práva zaujímať sa o veci verejné. Každý občan má právo sa slobodne vyjadriť a zároveň nikto nesmie byť vylúčený a diskriminovaný.
- Princíp skutočných potrieb, čo charakterizuje analýza popisujúca stav služieb.
- Princíp kompetencie účastníkov, ktorý kladie dôraz na profesionalitu, zodpovednosť.



## 2 Komunitný plán sociálnych služieb 2022-2030

Zákon č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách ukladá povinnosť obciam a mestám plánovať sociálne služby na základe komunitného plánovania. Podľa § 83 ods. 2: „*Obec vypracúva a schvaľuje komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom zohľadňuje miestne špecifiká a potreby fyzických osôb v oblasti sociálnych služieb poskytovaných v jej územnom obvode, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb a určuje personálne podmienky, finančné podmienky, prevádzkové podmienky a organizačné podmienky na ich zabezpečenie a do 15 dní od jeho schválenia ho predkladá vyššiemu územnému celku, v ktorého územnom obvode sa nachádza.*”

Komunitný plán sociálnych služieb je reálnym výstupom komunitného plánovania sociálnych služieb a výsledkom dohody medzi zadávateľmi, poskytovateľmi a užívateľmi sociálnych služieb. Poukazuje na potreby v danej komunite (meste), pričom poskytuje aj alternatívy finančného, personálneho, prevádzkového a organizačného zabezpečenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v danej komunite. Mesto Stará Turá vstupuje do procesu komunitného plánovania sociálnych služieb ako zadávateľ sociálnych služieb, čo znamená, že služby poskytuje alebo zabezpečuje prostredníctvom iných subjektov sociálnych služieb a podieľa sa na spolufinancovaní.

### 2.1 Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb

- poznať potreby a požiadavky prijímateľov sociálnych služieb,
- poznať plány a predstavy poskytovateľov sociálnych služieb,
- rozšírenie a skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb, snaha pomôcť všetkým cieľovým skupinám
- spracovanie aktuálneho dokumentu o sociálnych službách
- kompromis predstáv, požiadaviek a dostupných zdrojov, možností,
- zvýšiť dostupnosť sociálnych služieb,
- stanoviť priority budúceho rozvoja sociálnych služieb.

### 2.2 Cieľová skupina komunitného plánovania sociálnych služieb

Cieľovou skupinou sú obyvatelia mesta Stará Turá, najmä seniori, občania so zdravotným postihnutím, rodiny s deťmi a mládežou, občania v ťažkých životných situáciách.

### 2.3 Obsah komunitného plánu sociálnych služieb

- analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb;
- analýza požiadaviek prijímateľov a ďalších obyvateľov na rozvoj sociálnych služieb;
- analýza sociologických údajov a demografických údajov;
- určenie cieľov a opatrení rozvoja sociálnych služieb podľa jednotlivých druhov a foriem a cieľových skupín,
- časový plán realizácie vrátane určenia personálnych, finančných, prevádzkových a organizačných podmienok;
- spôsob vyhodnocovania plnenia komunitného plánu sociálnych služieb.



## 2.4 Fázy komunitného plánovania

Tabuľka 1 Fázy komunitného plánovania

|    | <b>Aktivita</b>  | <b>Časové obdobie</b> |
|----|--|-----------------------|
| 1. | Vytvorenie riadiacej a pracovných skupín   | 01 – 02/2021          |
| 2. | Informovanie verejnosti o procese prípravy návrhu KPSS                               | 02 - 03/2021          |
| 3. | Príprava dotazníkov pre prijímateľov SS  | 02 /2021              |
| 4. | Distribúcia, zber a analýza dotazníkov   | 03/2021 – 04/2021     |
| 5. | Určenie cieľov a priorít v sociálnej oblasti   | 05/2021               |
| 6. | Verejná diskusia občanov – pripomienky k návrhu KPSS a ich zapracovanie do dokumentu | 06/2021               |
| 7. | Finalizácia KPSS a jeho schválenie riadiacou skupinou                                | 09/2021 – 10/2021     |
| 8. | Schválenie dokumentu mestským zastupiteľstvom  | 12/2021               |
| 9. | Monitoring, vyhodnotenie a aktualizácia KPSS   | 2022 – 2030           |

### Pracovné skupiny

Riadiaca skupina v zložení: Mgr. Soňa Krištofiková, Mgr. Ing. Zdena Pilátová, Mgr. Elena Sládková, Mgr. Ivona Martinková, Ing. Jaroslava Antalová.

Je zodpovedná za proces komunitného plánovania, robí zásadné rozhodnutia a riadi proces KP, posudzuje správy predkladané pracovnou skupinou a hodnotí dosiahnuté výsledky.

Pracovná skupina: Mgr. Júlia Bublavá, Mgr. Mária Gajarová, Bc. Gabriela Hučková, p. Erika Haluzová, Mgr. Anna Haverová, Mgr. Dušan Redaj, p. Jarmila Halabrinová.

Činnosťou pracovnej skupiny je získavanie členov, príprava dotazníka pre prijímateľov sociálnych služieb, získavanie podnetov od užívateľov, spoznávanie potrieb cieľových skupín, príprava SWOT analýzy, návrh obsahu priorít a opatrení pre svoju oblasť.

## 3 Právny rámec poskytovania sociálnych služieb

### 3.1 Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030

Zákon o sociálnych službách ukladá obciam a mestám vypracovať a schvaľovať komunitný plán sociálnych služieb na základe národných priorít rozvoja sociálnych služieb, v ktorom súčasne zohľadňuje miestne špecifiká a potreby osôb v oblasti sociálnych služieb v jej územnom obvode.

Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030 reagujú na aktuálne výzvy sociálnej pomoci občanov, ku ktorým patrí predovšetkým rozvoj rôznorodých služieb starostlivosti na komunitnej úrovni, vrátane potreby modernizácie sociálnych služieb. Potvrďuje sa nimi zároveň hlavné poslanie sociálnych služieb, ktorým je podpora začleňovania ľudí do spoločnosti, sociálna súdržnosť, smerovanie k službám poskytovaným na komunitnej úrovni a rozvinutie ich potenciálu v oblasti zamestnanosti a zamestnateľnosti. Reflektujú na aktuálnu situáciu poskytovania sociálnych služieb v Slovenskej republike, predovšetkým na nedostatok kapacity sociálnych služieb poskytovaných v prirodzenom (domácom a komunitnom) prostredí občanov, potrebu zabezpečenia udržateľnosti financovania sociálnych služieb a rozvoja ich kvality.

Účelom dokumentu je vymedziť rozvojovú trajektóriu sociálnych služieb na Slovensku do roku 2030.



Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030:

- ***Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť a podporu s cieľom zabezpečenia dostupnosti rôznorodých sociálnych služieb komunitného charakteru v súlade s potrebami cieľových skupín sociálnych služieb.***

Nadväzuje na národné priority z predchádzajúceho obdobia, ktoré neboli dostatočne systémovo riešené a účinne napĺňané. Prioritné je preto naďalej podporovať rozvoj nových, ale aj existujúcich sociálnych služieb a odborných činností komunitného charakteru s prihliadnutím na ich miestnu, druhovú a finančnú dostupnosť aj s využitím moderných technológií. V súlade so zameraním národnej priority je potrebné explicitne zákonom zakotviť sociálne služby komunitného charakteru do celkového systému financovania sociálnych služieb. Rovnako je potrebné nastaviť mechanizmy financovania samosprávy pre napĺňanie jej originálnych pôsobností v oblasti sociálnych služieb a podporiť samosprávu k vytváraniu funkčných zoskupení samospráv za týmto účelom.

Súčasťou je realizácia transformácie a deinštitucionalizácie sociálnych služieb, ktorá si vyžaduje systémové riešenia na rozličných úrovniach (národná, regionálna, miestna, organizačná, profesijná, na úrovni rodiny, .... )

Naplnenie národnej priority nebude preto možné bez realizácie národnej kampane zameranej na presadzovanie rovnosti príležitostí pre osoby ohrozené sociálnym vylúčením.

- ***Zavedenie systému integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti***

Národná priorita odráža pretrvávajúce problémy so zabezpečovaním, financovaním a dostupnosťou ošetrovateľskej starostlivosti v relevantných druhoch sociálnych službách, a to nielen sociálnych služieb podmienených odkázanosťou organizovaných pobytovou formou, ale aj ošetrovateľskej starostlivosti v rámci ambulantnej a terénnej formy sociálnych služieb.

Osobitnou výzvou sa stáva zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti u cieľových skupín krízovej intervencie, napr. u osôb bez domova, s ohľadom na ich starnutie a zvyšujúcu sa incidenciu zdravotného postihnutia. V súlade so zameraním na túto národnú prioritu je potrebné explicitne zákonom zakotviť sociálne služby dlhodobej starostlivosti, vrátane zdrojov financovania.

- ***Podpora prepájania sociálnych služieb a neformálnej (najmä rodinnej) starostlivosti ako súčasti systému starostlivosti o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.***

Priorita vychádza z konceptu tzv. zdieľanej starostlivosti, teda takej, kde sa jednotlivé formy a sektory/subjekty starostlivosti vzájomne nevyklučujú, ale skôr dopĺňajú. Doterajšia prax ukazuje, že kvalitná starostlivosť o osoby odkázané na pomoc inej fyzickej osoby si vyžaduje komplementaritu jednotlivých segmentov starostlivosti. Zároveň, že každý z týchto segmentov potrebuje osobitnú verejnú podporu a posudzovanie špecifických „potrieb“ pre poskytovanie takejto podpory. Osobitne to platí v prípade neformálnej starostlivosti poskytovanej neformálne opatrujúcimi osobami, kde sa podpora doposiaľ realizovala takmer výlučne nástrojmi náhrady za stratu príjmu z dôvodu intenzívnej starostlivosti a základného sociálneho a zdravotného poistenia zo strany štátu. Nenaplnila sa potreba podporovať túto cieľovú skupinu v oblasti podporných a odľahčovacích programov, zosúladovania starostlivosti a práce, ochrany v oblasti neformálnej starostlivosti, v oblasti zvyšovania kompetencií v oblasti neformálnej starostlivosti, technickej vybavenosti a podobne, pre jej kvalitné zabezpečovanie. Súčasťou napĺňania tejto národnej priority je aj posilnenie reálnych podmienok pre uplatňovanie práva osôb odkázaných na pomoc inej fyzickej osoby vybrať si





druh a formu podpory/pomoci, prostredie a poskytovateľa starostlivosti/sociálnej služby prostredníctvom zavedenia príspevku na starostlivosť podľa stupňa odkázanosti.

- **Podpora zvyšovania kvality sociálnych služieb.**

Zvyšovanie kvality sociálnych služieb je jedným z dôležitých nástrojov pre zvyšovanie úrovne bezpečnosti a stability poskytovaných sociálnych služieb, ako aj dôležitým nástrojom pre zabezpečenie kvalitných komunitných služieb v rámci transformácie inštitucionálnej starostlivosti smerom ku sociálnym službám komunitného charakteru. Dôležitú úlohu v podpore zvyšovania kvality sociálnych služieb má výkon hodnotenia kvality poskytovaných sociálnych služieb. Predmetom a účelom, hodnotenia kvality sociálnych služieb je poskytnúť u hodnotených subjektov, čo najobjektívnejší nezávislý obraz o skutkovom stave miery plnenia podmienok kvality v čase hodnotenia a tým ich podporovať pri systematickom zabezpečovaní, udržiavaní a zvyšovaní kvality poskytovaných sociálnych služieb.

**Špecifickými cieľmi Národných priorít je:**

1. zabezpečiť realizáciu práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením ľudsko-právneho nediskriminačného prístupu a s dôrazom na rešpektovanie ľudskej dôstojnosti,
2. zabezpečiť dostupnosť sociálnych služieb v súlade s potrebami cieľových skupín a komunity,
3. zabezpečiť rozvoj sociálnych služieb dostupných pre osoby v segregovaných lokalitách s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby,
4. zvýšiť dostupnosť komunitných sociálnych služieb s dôrazom na rozvoj sociálnych služieb pre rodinu, ktorá sa stará o svojho odkázaného člena, odkázaného na pomoc inej osoby pri sebaobsluže,
5. deinštitucionalizovať sociálne služby,
6. presadiť princíp integrovanej dlhodobej zdravotno-sociálnej starostlivosti,
7. podporovať systém zabezpečenia a hodnotenia podmienok kvality poskytovaných sociálnych služieb.

### **3.2 Zákon o sociálnych službách**

Sociálne služby sa poskytujú v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách), ktorý upravuje podmienky poskytovania sociálnych služieb. Jeho cieľom je podporovať sociálne začlenenie občanov a uspokojovať sociálne potreby ľudí v nepriaznivej sociálnej situácii.

Za nepriaznivú sociálnu situáciu sa považuje ohrozenie fyzickej osoby sociálnym vylúčením alebo obmedzenie jej schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy z dôvodu:

- že nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- pre svoje životné návyky, spôsob života, závislosť od návykových látok alebo návykových škodlivých činností,
- pre ohrozenie jej vývoja z dôvodu jej zdravotného postihnutia, ak ide o dieťa do 7 rokov veku,
- pre ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav,



- že dovířila vek potrebný na nárok na starobný dôchodok,
- pre výkon opatrovania fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím,
- pre ohrozenie správaním iných fyzických osôb alebo, ak sa stala obeťou správania iných fyzických osôb,
- pre zotrúvanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačnej reprodukovanej chudoby,
- z dôvodu straty bývania alebo ohrozenia stratou bývania.

Zákon o sociálnych službách rozdeľuje sociálne služby do niekoľkých skupín, v závislosti od povahy a nepriaznivej sociálnej situácie alebo od cieľovej skupiny, ktorej sú určené:

Sociálne služby krízovej intervencie:

- terénna sociálna služba krízovej intervencie,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach: nízko prahové denné centrum, integračné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, domov na polceste, zariadenie núdzového bývania,
- nízko prahová sociálna služba pre deti a rodinu.

Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi:

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- poskytovanie sociálnej služby v zariadení dočasnej starostlivosti o deti,
- služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života,
- služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa,
- služba včasnej intervencie.

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovířenia dôchodkového veku:

- poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach: zariadenie podporovaného bývania, zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, rehabilitačné stredisko, domov sociálnych služieb, špecializované zariadenie, denný stacionár,
- domáca opatrovateľská služba;
- prepravná služba,
- sprievodcovská a predčitateľská služba,
- tlmočnícka služba, sprostredkovanie tlmočnickej služby,
- sprostredkovania osobnej asistencie,
- požičiavanie pomôcok.

Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií:

- monitorovanie a signalizácia potreby pomoci,
- krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií.

Podporné služby:

- odľahčovacia služba,
- pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností,
- poskytovanie sociálnej služby v dennom centre,
- podpora samostatného bývania,
- poskytovanie sociálnej služby v jedálni, v práčovni, v stredisku osobnej hygieny.



Sociálna služba môže byť poskytovaná ambulatnou formou, terénnou formou, pobytovou formou alebo inou formou podľa nepriaznivej sociálnej situácie a prostredia, v ktorom sa fyzická osoba zdržiava.

- Ambulantná forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Miestom poskytovania ambulantnej sociálnej služby môže byť aj zariadenie.
- Terénna forma sociálnej služby sa poskytuje fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí. Terénnu sociálnu službu možno poskytovať aj prostredníctvom terénnych programov, ktorých cieľom je predchádzať sociálnemu vylúčeniu fyzickej osoby, rodiny a komunity, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii. Terénne programy sa vykonávajú odbornými činnosťami alebo ďalšími činnosťami podľa zákona o sociálnych službách.

Pobytová forma sociálnej služby v zariadení sa poskytuje, ak je súčasťou sociálnej služby ubytovanie. Pobytová sociálna služba sa poskytuje ako celoročná sociálna služba alebo týždenná sociálna služba.

- Sociálnu službu možno poskytovať aj inou formou, najmä telefonicky alebo s použitím telekomunikačných technológií, ak je to účelné. V zmysle zákona o sociálnych službách má poskytovanie sociálnych služieb v prirodzenom prostredí klienta prednosť pred pobytovou formou. Z uvedeného dôvodu sa kladie a aj v budúcnosti bude klásť dôraz na rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb, čo je aj v súlade s Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na obdobie rokov 2021 – 2030.

Zákon o sociálnych službách v § 80 taxatívne upravuje pôsobnosť obce pri poskytovaní sociálnych služieb. Okrem koncepcnej, rozhodovacej, posudkovej, poradenskej, kontrolnej, registračnej, evidenčnej, štatistickej, finančnej činnosti a terénnej sociálnej práce je v pôsobnosti obce poskytovať, prípadne zabezpečovať rôzne druhy sociálnych služieb a zriaďovať a zakladať zariadenia. Do pôsobnosti obce patria tieto druhy sociálnych služieb:

- sociálna služba v nízko prahovom dennom centre, nocľahárni, zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári,
- nízko prahová sociálna služba pre deti a rodinu,
- opatrovateľská služba,
- prepravná služba,
- odľahčovacia služba,
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa,
- terénna služba krízovej intervencie
- a poskytuje základné sociálne poradenstvo.

Obec môže zriaďovať aj iné zariadenia a poskytovať alebo zabezpečovať aj iné druhy sociálnej služby, môže sociálne služby účelne a vhodne spájať. Zákon o sociálnych službách zaručuje právo fyzickej osoby na poskytnutie sociálnej služby alebo zabezpečenie jej poskytnutia a právo výberu poskytovateľa, za splnenia podmienok ustanovených týmto zákonom a ďalšie práva pri poskytovaní sociálnych služieb. Poskytovateľmi sociálnych služieb sú v súlade so zákonom obce, právnické osoby zriadené alebo založené obcou alebo samosprávnym krajom (verejní poskytovatelia sociálnych služieb) a iné právnické alebo fyzické osoby (neverejní poskytovatelia sociálnych služieb). Sociálne služby môže poskytovať len poskytovateľ zapísaný do registra poskytovateľov sociálnych služieb. V zákone o sociálnych službách sú podrobne upravené povinnosti poskytovateľa sociálnej služby. Ide



napríklad o povinnosť poskytovateľa sociálnych služieb vypracovať a dodržiavať procedurálne, personálne a prevádzkové podmienky poskytovania sociálnej služby (tzv. štandardy kvality).

#### **Tento zákon ďalej dopĺňajú:**

- zákon Slovenskej národnej rady č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 601/2003 Z. z. o životnom minime a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 600/2003 Z. z. o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov,
- ďalšie zákony, všeobecne záväzné nariadenia, interné predpisy sociálnych zariadení.

### **3.3 Všeobecne záväzné nariadenia a smernice mesta Stará Turá súvisiace so sociálnou oblasťou (VZN)**

VZN mesta Stará Turá – Nar. o poskytovaných druhoch sociálnych služieb a úhradách za sociálne služby na území mesta Stará Turá,

VZN č. – Nar. o podmienkach poskytovania finančného príspevku na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately o postupe pri poskytovaní príspevkov na vykonávanie opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,

VZN č. – Nar. o poskytovaní jednorazového finančného príspevku pre narodené dieťa,

VZN č. – Nar. o peňažnom príspevku na prepravu.

Smernica o podmienkach poskytovania jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a jednorazovej výpomoci v náhlej núdzi

Smernica – zásady pre poskytnutie sociálnej pomoci z charitatívneho účtu mesta Stará Turá

Smernica o úprave pravidiel a postupov pri poskytovaní sociálnych služieb

## **4 Analytická časť**

Komunitný plán sociálnych služieb je strategický dokument, ktorý analyzuje stav poskytovaných sociálnych služieb na území mesta Stará Turá, hodnotí potreby a požiadavky občanov mesta Stará Turá a navrhuje budúci rozvoj v oblasti sociálnych služieb na obdobie 2022 – 2030.

### **4.1 Sociologická a demografická analýza**

Mesto Stará Turá sa rozprestiera na severozápade okresu Nové Mesto nad Váhom v Trenčianskom kraji na západnom Slovensku v blízkosti českých hraníc. Kataster Starej Turej susedí na severe s Českou republikou; na západe s katastrami obcí Stará Myjava, Poriadie, Rudník, ktoré patria do okresu Myjava. Na juhu susedí s katastrami obce Hrašné (okres Myjava) a Vaďovce a na východe s katastrom obce Lubina. Obe obce patria do okresu Nové



Mesto nad Váhom. Výmera katastrálneho územia mesta Stará Turá predstavuje 5094 ha. Stará Turá leží na spojnici dvoch okresných miest – Nového Mesta nad Váhom a Myjavy. Je to turisticky zaujímavá oblasť, ktorú zatriktívňuje blízkosť hranice s Českou republikou. Zaujímavé územie mesta Stará Turá možno charakterizovať ako poľnohospodársku krajinu s roztrúseným vidieckym sídlom, typické pre kopaničiarske osídlenie Myjavskej pahorkatiny a Biele Karpaty. Kopaničiarske osídlenie je spojené s tradičnými formami hospodárenia na pôde. Stred zastavanej časti mesta leží v nadmorskej výške 279 m n.m..



Tabuľka 2 Základné údaje o území

| Základné údaje    |                                  |
|-------------------|----------------------------------|
| Kraj:             | Trenčiansky kraj                 |
| Okres:            | Nové Mesto nad Váhom             |
| Región:           | Kopanice                         |
| Poloha:           | 48° 46' 36" S, 17° 41' 56" V     |
| Nadmorská výška:  | 279 m n. m.                      |
| Rozloha:          | 50,94 km <sup>2</sup> (5 094 ha) |
| Počet obyvateľov: | 8 710 (k 1. 1. 2021)             |

### Analýza demografických údajov

Charakteristikou demografického vývoja v meste Stará Turá je dlhoročný pokles počtu obyvateľstva a starnutie jeho populácie. Tento trend je kontinuálny a nedarí sa ho zmeniť. V poslednom desaťročí sa dynamika poklesu počtu obyvateľov v porovnaní s predošlou dekádou viac ako dvojnásobne zvýšila. Tento nepriaznivý vývoj do budúcnosti pre samosprávu a mesto samotné predstavuje problém, na ktorý bude v záujme ďalšieho zdravého a udržateľného rozvoja potrebné zareagovať predovšetkým zvýšením atraktivity mesta pre mladé rodiny s deťmi a zabezpečením dostupnosti a kvality poskytovanej zdravotníckej a sociálnej starostlivosti.



Aktualizovaná prognóza vývoja obyvateľstva, vypracovaná v rámci Zmien a doplnkov ÚPN Trenčianskeho kraja, predpokladá kontinuálne pokračovanie starnutia populácie a v rámci okresu Nové Mesto nad Váhom sa aj naďalej počíta s miernym poklesom obyvateľstva. Potenciál na zlepšenie situácie v tejto oblasti predstavuje najmä zameranie sa na vylepšenie pozície mesta v rámci regiónu a zvýšenie jeho atraktivity, čím bude schopné konkurovať najmä okolitým obciam, prevažne do ktorých migrujú obyvatelia mesta.

V roku 2020 úbytok obyvateľstva mesta Stará Turá pokračoval. V tabuľke je vývoj počtu obyvateľov za obdobie r. 2014 – 2020, ktorý má každý rok klesajúcu tendenciu.

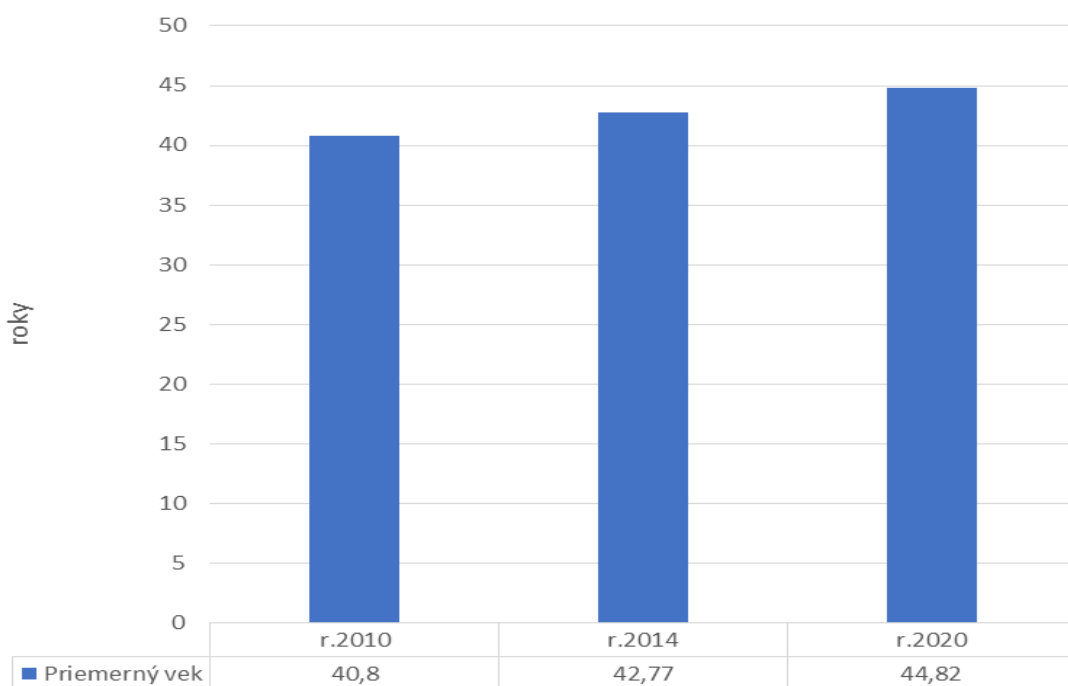
### **Vývoj počtu obyvateľov za obdobie r. 2014 - 2020:**

Tabuľka 3 Vývoj počtu obyvateľov r. 2014 - 2020

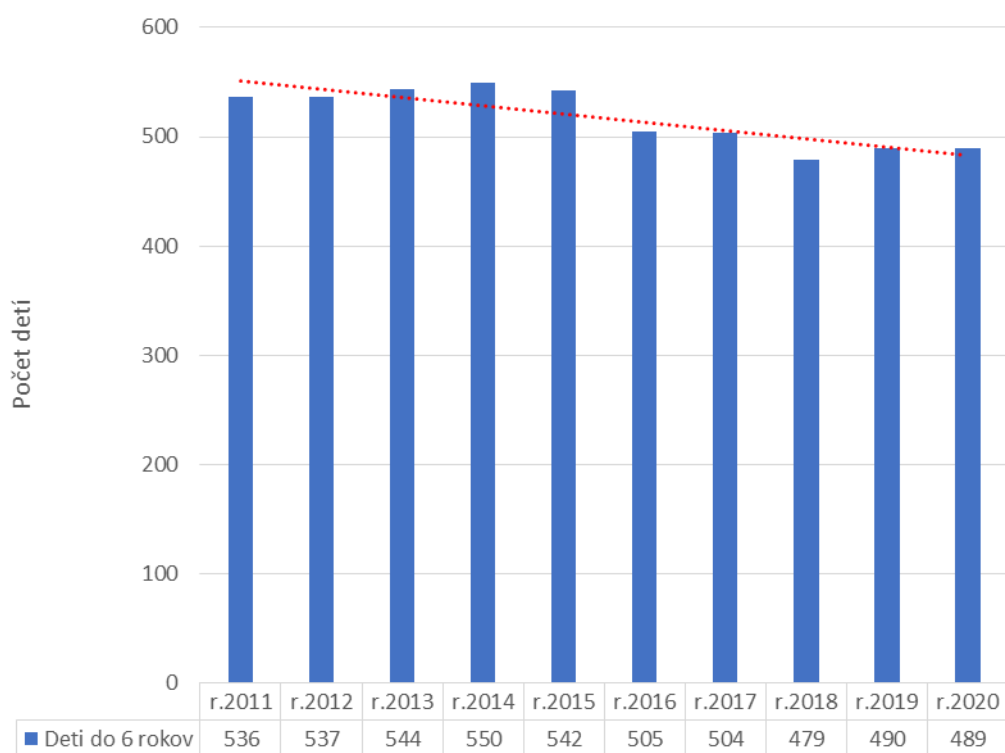
|                                    | Rok 2014                           | Rok 2015                           | Rok 2016                           | Rok 2017                           | Rok 2018                           | Rok 2019                          | Rok 2020                          |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Počet obyvateľov k 1.1. uved. roka | 9 292                              | 9 245                              | 9 170                              | 9 054                              | 8978                               | 8867                              | 8793                              |
| Počet narodených občanov           | 80                                 | 77                                 | 68                                 | 70                                 | 67                                 | 67                                | 63                                |
| Počet prihlásených občanov         | 88                                 | 92                                 | 73                                 | 102                                | 70                                 | 94                                | 84                                |
| Počet zomretých občanov            | 72                                 | 81                                 | 86                                 | 99                                 | 91                                 | 88                                | 97                                |
| Počet odhlásených občanov          | 143                                | 163                                | 171                                | 149                                | 157                                | 147                               | 133                               |
| Prírastok (+)<br>Úbytok (-)        | - 47                               | - 75                               | - 116                              | - 76                               | - 111                              | - 74                              | - 83                              |
| Počet obyvateľov                   | Stav<br>k 1.1.2015<br><b>9 245</b> | Stav<br>k 1.1.2016<br><b>9 170</b> | Stav<br>k 1.1.2017<br><b>9 054</b> | Stav<br>k 1.1.2018<br><b>8 978</b> | Stav<br>k 1.1.2019<br><b>8 867</b> | Stav<br>k 1.1.2020<br><b>8793</b> | Stav<br>k 1.1.2021<br><b>8710</b> |



Graf 1 Priemerný vek obyvateľov Starej Turej v jednotlivých rokoch



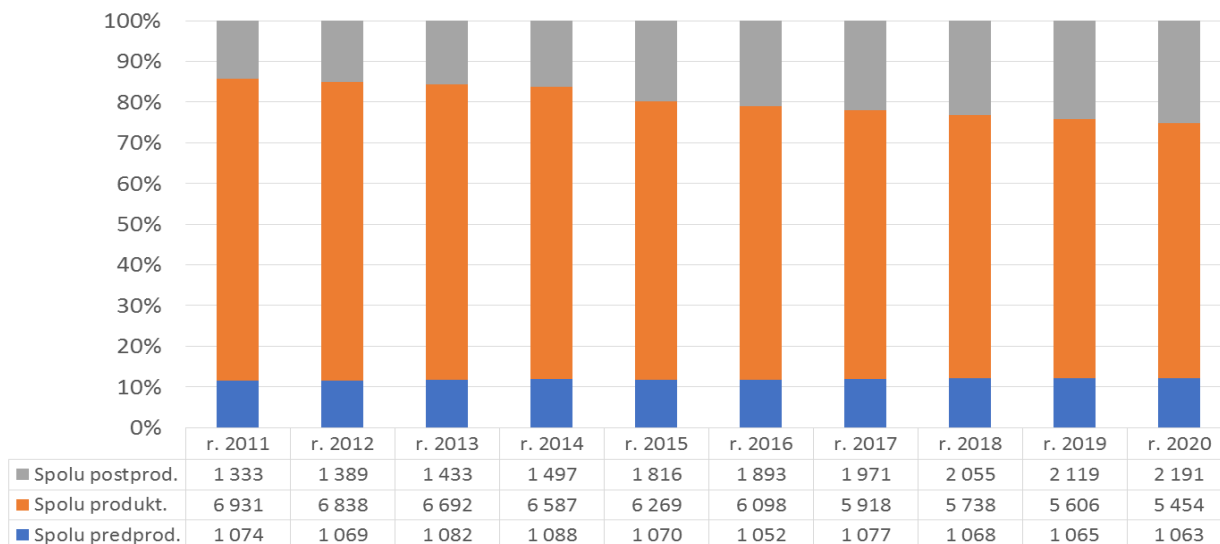
Graf 2 Vývoj počtu detí do 6 rokov





Na základe uvedených grafov a tabuľky s vývojom počtu obyvateľov je možné konštatovať, že demografický vývoj nie je priaznivý. Zvyšuje sa priemerný vek obyvateľov v Starej Turej a klesá počet narodených detí.

Graf 3 Štruktúra obyvateľstva v Starej Turej



Z hľadiska ďalšieho vývoja obyvateľov má značný význam zastúpenie obyvateľov v predproduktívnom veku (0-14 rokov), ktoré je v tomto prípade nižšie ako postproduktívna zložka obyvateľstva. Znamená to, že mesto má v súčasnosti značne regresívnu populáciu. V súčasnosti sa v Starej Turej z hľadiska demografického vývoja obyvateľstva okrem poklesu počtu obyvateľov prejavuje aj trend starnutia obyvateľstva. Priemerný vek obyvateľov Starej Turej v r. 2020 je 44,82. Tento údaj je podstatne vyšší ako celoslovenský priemer (40,17).

Mesto Stará Turá má okrem centrálnej časti aj niekoľko miestnych častí. Z celkového počtu obyvateľov žije v centrálnej časti Starej Turej 84,82% a v miestnych častiach 15,18 %.

### Územno-správne členenie

Tabuľka 4 Územno-správne členenie

| Kataster   | Miestne časti    | Sídlné jednotky   |
|------------|------------------|---|
| Stará Turá | Černochovej Vrch | U Vankov, Drgoňova Dolina, Černochovej Vrch, Durcova Dolina   |
|            | Jazviny          | U Mačicov, U Dornákov, U Príbišov, U Škriečkov, U Beňov, U Mikulcov   |
|            | Paprad'          | Sadloňová, Salaš, Bielčikova Dolina, U Otiepkov, U Nemcov, Blanárov Vrch, Podlipovec, U Krúpov, Páleníkech rad, Na Močiari, U Klimáčkov, U Kaplánov, U Volárov, U Košťalov, U Biesikov, Na Debrátku |
|            | Súš              | Lazy, Horný Súš, Hrachovská, Stredný Súš, Dolný Súš, Brezovka, V járkoch, Na Brehu, U Vítkov, Na Žarlákovom, Na Stanovisku, U Samekov, Trávniky   |
|            | Topolecká        | Hlavina, U Gavačov, Na Dugovom, Pod Jazvinami, U Blažkov, U Kalúsov, Trnová, U Holov, U Vráblikov, Haluškéch Járek, U Hudcov, Na Dúbrave, Gašová, U Búzikov   |

Zdroj: MsÚ Stará Turá



**Prehľad stavu obyvateľov v Starej Turej a podľa miestnych častí:**

Tabuľka 5 Počet obyvateľov v Starej Turej podľa miestnych častí

| Stará Turá a miestne časti     | Počet obyv. k 1.1.2016 | Počet obyv. k 1.1.2017 | Počet obyv. k 1.1.2018 | Počet obyv. k 1.1.2019 | Počet obyv. k 1.1.2020 | Počet obyv. k 1.1.2021 |
|--------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Stará Turá (cent. časť)</b> | 7 837                  | 7 738                  | 7 670                  | 7 555                  | 7472                   | 7388                   |
| <b>Černochoh vrch</b>          | 188                    | 180                    | 183                    | 187                    | 181                    | 185                    |
| Z toho:                        |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
| Černochoh vrch                 | 61                     | 59                     | 60                     | 63                     | 63                     | 62                     |
| Drgoňova dolina                | 93                     | 86                     | 88                     | 91                     | 88                     | 90                     |
| Durcova dolina                 | 34                     | 35                     | 35                     | 33                     | 30                     | 33                     |
| <b>Paprad'</b>                 | 415                    | 410                    | 400                    | 408                    | 413                    | 407                    |
| Z toho:                        |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
| Paprad                         | 400                    | 396                    | 384                    | 392                    | 397                    | 391                    |
| U Mikulcov                     | 15                     | 14                     | 16                     | 16                     | 16                     | 16                     |
| <b>Jazviny</b>                 | 37                     | 39                     | 42                     | 40                     | 40                     | 40                     |
| <b>Topolecká</b>               | 416                    | 416                    | 410                    | 405                    | 409                    | 413                    |
| Z toho:                        |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
| Topolecká                      | 396                    | 394                    | 388                    | 386                    | 390                    | 394                    |
| Hlavina                        | 20                     | 22                     | 22                     | 19                     | 19                     | 19                     |
| <b>Súš</b>                     | 277                    | 271                    | 273                    | 272                    | 278                    | 277                    |
| Z toho:                        |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
| Súš                            | 95                     | 92                     | 88                     | 88                     | 90                     | 93                     |
| Lazy                           | 11                     | 10                     | 11                     | 11                     | 10                     | 8                      |
| Trávniky                       | 124                    | 123                    | 129                    | 130                    | 135                    | 134                    |
| U Samkov                       | 47                     | 46                     | 45                     | 43                     | 43                     | 42                     |
| <b>Mesto Stará Turá spolu:</b> | <b>9 170</b>           | <b>9 054</b>           | <b>8 978</b>           | <b>8 867</b>           | <b>8793</b>            | <b>8710</b>            |

Celkový prírastok (úbytok) obyvateľstva v Starej Turej sa z dlhodobého hľadiska pohybuje v mínusových hodnotách. Prvou príčinou tohto javu je fakt, že sa v sledovanom období v Starej Turej viac obyvateľov umrelo ako sa narodilo. Druhou príčinou je migračný úbytok obyvateľstva. Dôvodom migračného úbytku obyvateľstva môže byť hlavne odchod mladých ľudí do veľkých migračných centier Slovenska (napr. do Bratislavy či Trenčína) ale aj vplyvom vysídľovania obyvateľstva z mesta do vidieckych sídiel, kde sú prijateľnejšie ceny za bývanie. Medzi ďalšie faktory ovplyvňujúce vývoj migrácie patrí celková ekonomická situácia mesta, situácia na trhu práce, bytová výstavba a možnosť získania bytu. Celkový migračný úbytok je daný najmä výrazným rozdielom medzi počtom prisťahovaných a vystáňovaných. I na základe uvedených skutočností je prvoradou úlohou mesta skvalitniť podmienky bývania v meste. A vytvoriť možnosti bývania v nájomných bytoch, ktoré mesto priebežne plní.



## Analýza sociologických údajov

Nasledujúce tabuľky predkladajú reálny prehľad vývoja niektorých cieľových skupín sociálnej politiky v meste Stará Turá. Zdrojom údajov sú podklady z Ústredia práce sociálnych vecí a rodiny, Úradu práce sociálnych vecí a rodiny Nové Mesto nad Váhom, Sociálnej poisťovne a Mestského úradu Stará Turá.

Tabuľka 6 Počet nezamestnaných občanov mesta Stará Turá a občanov poberajúcich pomoc v hmotnej núdzi (ďalej len P v HN)

|  | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|
| <b>Počet nezamestnaných v evidencii úradu práce</b>    | 109  | 162  | 228  |
| <b>- z toho viac ako 1 rok</b>                         | 15   | 14   | 43   |
| <b>Počet poberateľov P v HN</b>                        | 29   | 27   | 23   |
| <b>Počet poberateľov P v HN - UOZ (nezamestnaných)</b> | 11   | 8    | 8    |
| <b>Počet iných poberateľov P v HN</b>                  | 18   | 19   | 15   |
| <b>Počet spoločne posudzovaných osôb P v HN</b>        | 35   | 30   | 28   |
| <b>Počet poberateľov P v HN - úplné rodiny</b>         | 1    | 1    | 1    |
| <b>Počet poberateľov P v HN - neúplné rodiny</b>       | 28   | 26   | 22   |

Ako ukazujú údaje v tabuľke 6 nezamestnanosť v Starej Turej za posledné roky stúpala, v roku 2020 bolo 228 občanov v evidencii uchádzačov o zamestnanie, pričom 43 občanov je v evidencii dlhodobo t.j. dlhšie ako 12 mesiacov. Túto skupinu dlhodobo evidovaných uchádzačov o zamestnanie možno považovať za rizikóvu. Bariérou pri hľadaní zamestnania je nedostatočné vzdelanie osôb a tiež po čase aj strata pracovných návykov.

Na zabezpečovanie práva občanov na zamestnanie je zriadený Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny ako orgán štátnej správy, ktorý v rozsahu svojej pôsobnosti vykonáva politiku zamestnanosti. Je hlavnou inštitúciou realizujúcou politiku trhu práce, čo je systém podpory a pomoci občanom pri ich začleňovaní na pracovné miesta na trhu práce formou sprostredkovania zamestnania, poskytovania poradenstva, prispôbovaním profesijnej štruktúry nezamestnaných a zamestnancov pomocou rekvalifikácií, podporovanie vytvárania nových pracovných miest zamestnávateľmi pomocou poskytovania príspevkov v rámci aktívnej politiky trhu práce. Mesto Stará Turá spolupracuje pri realizácii aktívnej politiky trhu práce (APTP) s ÚPSVR Nové Mesto nad Váhom prostredníctvom pracoviska v Starej Turej.

Tabuľka 7 Štruktúra občanov mesta Stará Turá s ťažkým zdravotným postihnutím podľa veku

| Počet FO s ŤZP                   | stav k 31.12.2018 |      |       | stav k 31.12.2019 |      |       | stav k 31.12.2020 |      |       |
|----------------------------------|-------------------|------|-------|-------------------|------|-------|-------------------|------|-------|
|                                  | Muž               | Žena | Spolu | Muž               | Žena | Spolu | Muž               | Žena | Spolu |
| <b>Vo veku do 7 rokov</b>        | 5                 | 6    | 11    | 5                 | 5    | 10    | 2                 | 6    | 8     |
| <b>Vo veku od 8 do 18 rokov</b>  | 8                 | 9    | 17    | 8                 | 9    | 17    | 11                | 10   | 21    |
| <b>Vo veku od 19 do 65 rokov</b> | 170               | 205  | 375   | 168               | 204  | 372   | 165               | 193  | 358   |
| <b>Vo veku od 66 do 80 rokov</b> | 115               | 169  | 284   | 122               | 168  | 290   | 113               | 165  | 278   |
| <b>Vo veku nad 80 rokov</b>      | 26                | 67   | 93    | 24                | 65   | 89    | 31                | 73   | 104   |



Tabuľka 8 Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP v meste Stará Turá

|   | Počet poberateľov |      |      |
|---|-------------------|------|------|
|   | 2018              | 2019 | 2020 |
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - diéta  | 111               | 103  | 99   |
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - hygiena alebo opotrebovanie šatstva, bielizne, obuvi a bytového zariadenia | 125               | 123  | 127  |
| PP na kompenzáciu zvýšených výdavkov - prevádzka OMV  | 93                | 98   | 93   |
| PP na kúpu pomôcky  | 2                 | 6    | 3    |
| PP na kúpu zdvíhacieho zariadenia   | 1                 | 0    | 3    |
| PP na úpravu osobného motorového vozidla  | 2                 | 0    | 0    |
| PP na úpravu bytu   | 1                 | 2    | 0    |
| PP na úpravu rodinného domu   | 1                 | 1    | 0    |
| PP na osobnú asistenciu   | 6                 | 5    | 6    |
| PP na opravu pomôcky  | 1                 | 1    | 2    |
| PP na kúpu osobného motorového vozidla  | 10                | 5    | 3    |

Tabuľka 9 Príspevok na opatrovanie – obyvatelia mesta Stará Turá

| stav k 31.12.2018                    | Veková štruktúra |             |                |                |
|--------------------------------------|------------------|-------------|----------------|----------------|
|                                      | Počet            | Do 17 rokov | Od 18 do 60 r. | Viac ako 60 r. |
| Poberatelia príspevku na opatrovanie | X                | 35          | 38             |                |
| Opatrované osoby                     | 8                | 18          | 47             |                |

| stav k 31.12.2019                    | Veková štruktúra |             |                |                |
|--------------------------------------|------------------|-------------|----------------|----------------|
|                                      | Počet            | Do 17 rokov | Od 18 do 60 r. | Viac ako 60 r. |
| Poberatelia príspevku na opatrovanie | X                | 39          | 44             |                |
| Opatrované osoby                     | 9                | 19          | 56             |                |

| stav k 31.12.2020                    | Veková štruktúra |             |                |                |
|--------------------------------------|------------------|-------------|----------------|----------------|
|                                      | Počet            | Do 17 rokov | Od 18 do 60 r. | Viac ako 60 r. |
| Poberatelia príspevku na opatrovanie | X                | 48          | 46             |                |
| Opatrované osoby                     | 10               | 18          | 67             |                |

Za fyzickú **osobu s ťažkým zdravotným postihnutím** (ďalej len osoba s ŤZP) sa považuje fyzická osoba, ktorej miera funkčnej poruchy je najmenej 50 %, t.j. že má nedostatok telesných schopností, zmyslových schopností alebo duševných schopností, ktorý z hľadiska predpokladaného vývoja zdravotného postihnutia bude trvať dlhšie ako 12 mesiacov. Ťažké zdravotné postihnutie **posudzujú úrady práce, sociálnych vecí a rodiny** podľa zákona o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia. Ak je niekto uznaný za ťažko zdravotne postihnutého, napriek istému hendikepu nedostáva žiadnu náhradu mzdy, ale môže dostať príspevok na kompenzáciu, ktorý taktiež vypláca ÚPSVR. Pri takejto žiadosti sa posudzuje strata, resp. zníženie telesných a zmyslových schopností, ktorá nemusí mať vplyv na schopnosť pracovať, ale má vplyv na aktívny život. O počte týchto osôb



v Starej Turej nám poskytol údaje ÚPSVR v tabuľke 7 a 8 a s tým súvisiace vyplácané príspevky. Osobitnou kategóriou sú občania, ktorí sa starajú o blízku osobu, za čo im ÚPSVR vypláca príspevok na opatrovanie vid' tabuľka 9.

Ťažké zdravotné postihnutie však nemá nič spoločné s **invaliditou**, ktorá sa posudzuje podľa zákona o sociálnom poistení a príslušnou inštitúciou je **Sociálna poisťovňa**. Občan je invalidný, ak má pre dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 40 percent v porovnaní so zdravým človekom. Dlhodobu nepriaznivý zdravotný stav je stav, ktorý spôsobuje pokles schopnosti pracovať a ktorý má podľa poznatkov lekárskej vedy trvať dlhšie ako jeden rok. Takémuto občanovi môže vzniknúť nárok na invalidný dôchodok, ktorý má ľuďom sčasti nahradiť ich príjem z pracovnej činnosti, ktorí stratili čiastočne alebo úplne schopnosť pracovať z dôvodu invalidity.

Rizikovou skupinou sa stávajú aj ženy najmä v období tehotenstva a starostlivosti o deti. Medzi dôvody ohrozenia môžeme zaradiť nedostatok financií, nedostatočné služby pre mamičky, starostlivosť o dieťa so zdravotným znevýhodnením s čím súvisí predĺženie doby odkázanosti dieťaťa na starostlivosť matky. Pri návrate matiek do zamestnania zohráva významnú úlohu aj dostatok kapacít predškolských zariadení v meste. Tabuľka 10 ukazuje, že počet poberateľov rodičovského príspevku sa za posledné roky výrazne nemení.

Tabuľka 10 Rodičovský príspevok – obyvatelia mesta Stará Turá

|   | Počet poberateľov |      |       |
|---|-------------------|------|-------|
|   | 2018              | 2019 | 2020* |
| Počet poberateľov RP v čase od 0 do 3 rokov dieťaťa | 212               | 209  | 227   |
| Počet poberateľov RP v čase od 4 do 6 rokov dieťaťa | 9                 | 9    | 14    |

\* ovplyvnené pandemickým rodičovským príspevkom

**Sociálnoprávna ochrana detí (SPOD)** je súbor opatrení na zabezpečenie ochrany dieťaťa, ktorá je nevyhnutná pre jeho blaho a ktorá rešpektuje jeho najlepší záujem, výchovy a všestranného vývinu dieťaťa v jeho prirodzenom rodinnom prostredí, alebo v náhradnom prostredí ak dieťa nemôže byť vychovávané vo vlastnej rodine. Tabuľka č. 11 a č. 12 ukazuje počet detí z nášho mesta, ktoré sú v náhradnej starostlivosti. Pri nevhodnom správaní sa detí, porušovaní povinností rodičov či ich neschopnosť si tieto povinnosti plniť, môže v záujme dieťaťa orgán SPODaSK alebo súd uložiť výchovné opatrenie (vid' tabuľka 12).

**Sociálna kuratela (SK)** je súbor opatrení na odstránenie, zmiernenie a zamedzenie prehlbovania alebo opakovania porúch psychického, fyzického, sociálneho vývinu dieťaťa alebo plnoletej osoby a poskytovanie pomoci v závislosti od závažnosti poruchy a situácie, v ktorej sa dieťa alebo plnoletá osoba nachádza. Sociálna kuratela detí sa zabezpečuje napr. pri páchaní trestnej činnosti, závislostiach, poruchách správania. Sociálna kuratela dospelých sa zabezpečuje napr. po prepustení z výkonu trestu odňatia slobody, po zániku ústavnej starostlivosti, pri závislostiach, bezdomovcom. Táto cieľová skupina nie je v našom meste významne zastúpená.

Mesto Stará Turá pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti na úseku SPOD a SK v súčinnosti s ÚPSVR zabezpečuje rodine, maloletému dieťaťu a mladému dospelému ale aj plnoletej osobe pomoc, ochranu a starostlivosť. V súčasnosti mesto disponuje jednou „Azylovou izbou“ určenou na krátkodobé náhradné ubytovanie, ktorou má možnosť riešiť problémy občanov mesta, ktorí z rôznych vážnych príčin stratia bývanie.



Tabuľka 11 Štruktúra detí a mladistvých s trvalým pobytom v meste Stará Turá, ktoré sú v evidencii orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPOD a SK)

| Veková štruktúra              | Deti a mladiství v náhradnej starostlivosti |          |        |        |        |        |
|-------------------------------|---|----------|--------|--------|--------|--------|
|                               | 2018  |          | 2019   |        | 2020   |        |
|                               | celkom                                      | z toho v | celkom | z toho | celkom | z toho |
| Od 0 do 7 rokov               | 0   | 0        | 1      | 0      | 2      | 2      |
| Od 7 do 15 rokov              | 7   | 1        | 5      | 1      | 3      | 1      |
| Od 15 do 18 rokov             | 3   | 0        | 2      | 0      | 3      | 0      |
| Spolu                         | 10  | 1        | 8      | 1      | 8      | 3      |
| <b>Sociálna kuratela 2020</b> |   |          |        |        |        |        |
| Do 15 rokov                   | 0   |          |        |        |        |        |
| Od 15 do 30 rokov             | 3   |          |        |        |        |        |
| Viac ako 30 rokov             | 10  |          |        |        |        |        |
| Spolu                         | 13  |          |        |        |        |        |

Tabuľka č. 12 Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela (SPODaSK) pre deti s trvalým pobytom v meste Stará Turá

| Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela  | 2018 | 2019 | 2020 |
|--|------|------|------|
| Počet detí, ktorým sú nariadené výchovné opatrenia SPODaSK   | 0    | 0    | 0    |
| Počet detí, ktorým sú nariadené výchovné opatrenia súdom   | 0    | 1    | 0    |
| Deti, ktorým bol orgán SPODaSK ustanovený za kolízneho opatrovníka v trestnom konaní                 | 0    | 0    | 0    |
| Počet detí (mladistvých), ktorým bola ukončená starostlivosť v zariadení na základe rozhodnutia súdu | 1    | 0    | 0    |
| Počet detí zverených do náhradnej starostlivosti   | 0    | 0    | 1    |
| Počet detí zverených do pestúnskej starostlivosti  | 0    | 0    | 0    |

## 4.2 Analýza stavu poskytovaných sociálnych služieb

### Analýza aktuálneho stavu sociálnych služieb

Poslaním sociálnych služieb je pomôcť ľuďom udržať si alebo znovu získať svoje miesto v spoločnosti, v komunite, kde žijú. Ich cieľom je zaistiť pomoc a podporu ľuďom, ktorí riešia najrôznejšie problémy z dôvodu nepriaznivej sociálnej situácie, dlhodobého nepriaznivého zdravotného stavu, zdravotného postihnutia, či krízovú sociálnu situáciu a nie sú schopní tieto problémy riešiť bez pomoci druhých. Rozsah a forma pomoci musí vždy zachovávať ľudskú dôstojnosť osôb, vychádzať z ich individuálnych potrieb a aktívne podporovať ich samostatnosť. Na sociálne služby sú odkázané predovšetkým tie skupiny osôb, ktoré podporu a pomoc nemôžu získať iným štandardným spôsobom (napr. s pomocou rodiny) ako prostredníctvom sociálnych služieb.

Východiskom k spracovaniu analýzy stavu poskytovaných sociálnych služieb boli dostupné údaje mesta Stará Turá, údaje získané dotazníkovým, osobným, telefonickým a elektronickým kontaktom s poskytovateľmi sociálnych služieb ako aj s ďalšími subjektmi pôsobiacimi v sociálnom priestore.

Nasledujúca tabuľka podáva aktuálny prehľad stavu sociálnych služieb v meste Stará Turá, pričom sa zohľadňuje členenie služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych



službách. Sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách poskytuje mesto Stará Turá ako verejný poskytovateľ a Bellina n.o. Paprad' ako neverejný poskytovateľ.

Tabuľka 13 Prehľad poskytovaných sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách na území mesta Stará Turá

| Druh sociálnej služby<br>(podľa zákona o sociálnych službách)   | Služba posky-<br>tovaná | Rozsah/<br>kapacita<br>služby | Forma<br>sociálnej<br>služby |
|---|-------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <b>Sociálne služby krízovej intervencie</b>   |                         |                               |                              |
| 1. Terénna sociálna služba krízovej intervencie   | Nie                     |                               |                              |
| 2. Poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach:  |                         |                               |                              |
| 2.1. nízkoprahové denné centrum   | Nie                     |                               |                              |
| 2.2. integračné centrum   | Nie                     |                               |                              |
| 2.3. komunitné centrum  | Nie                     |                               |                              |
| 2.4. nocľaháreň   | Nie                     |                               |                              |
| 2.5. útulok   | Nie                     |                               |                              |
| 2.6. domov na pol ceste   | Nie                     |                               |                              |
| 2.7. zariadenie núdzového bývania   | Nie                     |                               |                              |
| 3. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu   | Nie                     |                               |                              |
| <b>Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi</b>  |                         |                               |                              |
| 1. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa   | Nie                     |                               |                              |
| 2. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa v zariadení dočasnej starostlivosti o deti  | Nie                     |                               |                              |
| 3. služba na podporu zosúladovania rodinného a pracovného života  | Nie                     |                               |                              |
| 4. služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku   | Nie                     |                               |                              |
| 5. služba včasnej intervencie,  | Nie                     |                               |                              |
| <b>Sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku</b> |                         |                               |                              |
| 1. poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach pre fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby   |                         |                               |                              |
| 1.1. zariadenie podporovaného bývania   | Nie                     |                               |                              |
| 1.2. zariadenie pre seniorov  | Áno                     | 40                            | pobytová                     |
| 1.3. zariadenie opatrovateľskej služby  | Áno                     | 13                            | pobytová                     |
| 1.4. rehabilitačné stredisko  | Nie                     |                               |                              |
| 1.5. domov sociálnych služieb   | Nie                     |                               |                              |
| 1.6. špecializované zariadenie  | Nie                     |                               |                              |
| 1.7. denný stacionár  | Nie                     |                               |                              |
| 2. domáca opatrovateľská služba   | Áno                     | 92                            | terénna                      |
| 3. prepravná služba   | Nie                     |                               |                              |
| 4. sprievodcovská služba a predčitateľská služba  | Nie                     |                               |                              |
| 5. tlmočnická služba  | Nie                     |                               |                              |



|  |     |                  |                  |
|--|-----|------------------|------------------|
| 6. sprostredkovanie tlmočnickej služby                                     | Nie |                  |                  |
| 7. sprostredkovanie osobnej asistencie                                     | Nie |                  |                  |
| 8. požičiavanie pomôcok  | Nie |                  |                  |
| <b>Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií</b>            |     |                  |                  |
| 1. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci                             | Nie |                  |                  |
| 2. krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií | Nie |                  |                  |
| <b>Podporné služby</b>   |     |                  |                  |
| 1. odľahčovacia služba   | Áno | Podľa požiadavky | terénna/pobytová |
| 2. pomoc pri zabezpečení opatrovníckych práv a povinností                  | Nie |                  |                  |
| 3. poskytovanie sociálnej služby v dennom centre                           | Áno | 95               | ambulantná       |
| 4. podpora samostatného bývania  | Nie |                  |                  |
| 5. poskytovanie sociálnej služby v jedálni                                 | Nie |                  |                  |
| 6. poskytovanie sociálnej služby v práčovni                                | Nie |                  |                  |
| 7. poskytovanie sociálnej služby v stredisku osobnej hygieny               | Nie |                  |                  |
| <b>Sociálne poradenstvo</b>  |     |                  |                  |
| 1. Základné sociálne poradenstvo   | Áno | Podľa požiadavky | kombinovaná      |
| 2. Špecializované poradenstvo  | Áno | Podľa požiadavky | kombinovaná      |

### Sociálne služby poskytované mestom Stará Turá – verejný poskytovateľ

**Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS)** V zariadení opatrovateľskej služby sa poskytuje sociálna služba na určitý čas občanom odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby pobytovou celoročnou formou, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu v prirodzenom prostredí. V ZOS sa poskytuje sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. Mesto Stará Turá prevádzkuje ZOS na Ul. 8. apríla, v kompletne zrekonštruovanej trojpodlažnej budove od júla 2002, avšak budova bola na tento účel zriadená a je využívaná od 1978. Kapacita zariadenia je 13 miest umiestnených v piatich jednolôžkových a štyroch dvojlôžkových kompletne vybavených izbách. Na prízemí sa nachádzajú dve izby, na prvom poschodí je 6 izieb a na druhom poschodí je jedna izba. Na každom podlaží je WC a kúpeľňa pre klientov. Zariadenie nemá vlastnú kuchyňu, má zriadenú výdajňu stravy. Strava pre klientov je dovážaná od externého dodávateľa v termo nádobách. Klienti sa stravujú v jedálni umiestnenej na prízemí, kde sú im podávané raňajky, obedy a večere. Na prvom poschodí môžu klienti využívať na individuálnu prípravu jednoduchého pokrmu kuchynský kútik vybavený chladničkou, elektrickou dvoj-platničkou, mikrovlnnou rúrou a varnou kanvicou. Prístup do zariadenia je bezbariérový a menej mobilní klienti sa na vyššie podlažie dostanú pomocou šikmej schodiskovej plošiny. V exteriéri je k dispozícii veľká záhrada s priestorom na pestovanie kvetov, bylínok príp. drobnej zeleniny, altánok na posedenie, gril a dominuje v nej exteriérová telocvičňa pozostávajúca zo 4 strojov vhodných na posilňovacie či rehabilitačné cvičenie. V roku 2019 sme z dôvodu obmedzení návštev klientov zaviedli wifi pripojenie a zakúpili tablet, čím sme umožnili klientom zariadenia možnosť kontaktu s blízkymi prostredníctvom informačných technológií. Činnosť zariadenia v súčasnosti



zabezpečuje 6 opatrovateliek s vedúcou zariadenia, 1 upratovačka z ÚP. Výdavky na prevádzku ZOS sú pokryté transferom zo štátneho rozpočtu, úhradou od klientov a vlastných zdrojov mesta. Občan platí úhradu za poskytované sociálne služby v ZOS od 01.02.2021 podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení o poskytovaných druhoch sociálnych služieb a úhradách za sociálne služby na území mesta Stará Turá.

ZOS poskytovalo k 31.12.2020 starostlivosť 11 prijímateľom z dôvodu úmrtia bol ukončený pobyt 3 prijímateľom. Na vlastnú žiadosť odišla 1 prijímateľka. V uvedenom roku sme prijali 2 prijímateľov. K 31.12.2020 sme evidovali 3 žiadosti o umiestnenie v našom zariadení.

Tabuľka 14 Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZOS podľa pohlavia k 31.12.2020

|              | ženy | muži | spolu |
|--------------|------|------|-------|
| k 31.12.2020 | 8    | 3    | 11    |

Tabuľka 15 Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v ZOS k 31.12.2020

| veková štruktúra | počet PSS |
|------------------|-----------|
| 40 – 62 rokov    | 0         |
| 63 – 74 rokov    | 4         |
| 75 – 79 rokov    | 0         |
| 80 – 84 rokov    | 5         |
| 85 – 89 rokov    | 1         |
| nad 90 rokov     | 1         |

Tabuľka 16 Zariadenie opatrovateľskej služby -financovanie

| ZOS Stará Turá               | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ekonomicky oprávnené náklady | 85 126 € | 116 692€ | 117 733€ | 131 471€ | 148 182€ |
| Celkové príjmy od klientov   | 37 912 € | 34 567€  | 37 775€  | 44 537€  | 50 889€  |
| Finančný príspevok zo štátu  | 49 920 € | 48 762 € | 27 987€  | 38 143€  | 45 864€  |
| Počet klientov               | 13       | 13       | 13       | 13       | 13       |
| Počet pracovníkov            | 6        | 6        | 6        | 6        | 6        |

**Opatrovateľská služba** Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách. Opatrovateľská služba v domácnosti klienta je veľmi žiadaná, bola financovaná samotnými klientmi a mestom (originálna kompetencia), pričom mesto pokrývalo cca 77 % nákladov na túto službu. Od roku 2014 sa mestu podarilo úspešne zapojiť do projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ a kým v roku 2014 a 2015 získalo finančný príspevok na úhradu nákladov na výkon opatrovateľskej služby pre 1 opatrovateľku, od 2/2016 do 4/2018 získalo finančný príspevok na čiastočnú úhradu mzdových nákladov pre 5 opatrovateliek a dotáciu z ÚPSVR na mzdu 1 opatrovateľky. Následne sme sa úspešne zapojili do dopytovo orientovaného projektu „Podpora opatrovateľskej služby“ – kde sme od 04/2019 do 05/2021 získali finančný príspevok na čiastočnú úhradu nákladov na výkon opatrovateľskej služby pre 10 opatrovateliek. Opatrovateľskú službu poskytuje mesto Stará Turá od r. 2004 a možno konštatovať, že je nosným prvkom sociálnych služieb. Súčasťou opatrovateľskej služby je aj dovoz stravy klientom, k čomu má mesto vyhradené osobné motorové vozidlo so špeciálnou izotermickou úpravou. Občan platí úhradu za poskytovanú opatrovateľskú službu od 01.02.2020 podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení





o poskytovaných druhoch sociálnych služieb a úhradách za sociálne služby na území mesta Stará Turá.

Tabuľka 17 Opatrovateľská služba

| Opatrovateľská služba        | 2016     | 2017     | 2018     | 2019     | 2020     |
|------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Ekonomicky oprávnené náklady | 124 722€ | 147 224€ | 142 803€ | 125 636€ | 122 609€ |
| Celkové príjmy od klientov   | 23 650 € | 24 383 € | 25 780€  | 19 800€  | 16 906€  |
| Dotácia z MPSVaR             | 22 815 € | 33 565 € | 16 782€  | 4 620€   | 56 77€   |
| Počet opatrovaných klientov  | 117      | 113      | 123      | 92       | 92       |
| Počet opatrovateliek         | 12       | 12       | 12       | 9        | 8        |

**Odľahčovacia služba** Odľahčovacia služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím. Touto službou sa poskytuje fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím sociálna služba počas obdobia, v ktorom fyzická osoba, ktorá opatruje, nemôže opatrovanie vykonávať. Odľahčovacia služba môže byť poskytovaná v zariadení opatrovateľskej služby alebo v domácnosti prostredníctvom opatrovatelky. Túto službu sme poskytujeme v domácnosti prostredníctvom terénnej opatrovateľskej služby.

**Denné centrum seniorov** V dennom centre sa poskytuje najmä sociálne poradenstvo a zabezpečuje záujmová činnosť. Mesto Stará Turá poskytuje občanom podporné sociálne služby na uspokojovanie kultúrnych, spoločenských a vzdelávacích záujmov seniorov v dvoch denných centrách – v Starej Turej a na Papradi. Prvé denné centrum v Starej Turej funguje od roku 1981, kedy bolo zriadené ako klub dôchodcov.

Tabuľka 18 Denné centrum seniorov

| Denné centrum seniorov | 2016   | 2017    | 2018     | 2019    | 2020    |
|------------------------|--------|---------|----------|---------|---------|
| Celkové výdavky        | 4520 € | 7 431 € | 6 7333 € | 4 984 € | 3 309 € |
| Počet členov           | 164    | 156     | 149      | 135     | 95      |

**Základné sociálne poradenstvo** Neoddeliteľnou súčasťou každej poskytovanej sociálnej služby je sociálne poradenstvo, ktoré je zamerané na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii. Základné sociálne poradenstvo je posúdenie povahy problému, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

**Posudková činnosť na účely odkázanosti na sociálnu službu** Posudkovou činnosťou sa zisťuje odkázanosť osoby s ŤZP alebo s nepriaznivým zdravotným stavom na sociálnu službu v zariadení pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej osoby a na opatrovateľskú službu. Zahŕňa zdravotnú posudkovú činnosť, ktorú vykonáva posudzujúci lekár, jej výsledkom je zdravotný posudok a sociálnu posudkovú činnosť, ktorú vykonáva sociálny pracovník mesta v domácnosti žiadateľa o sociálnu službu a jej výsledkom je sociálny posudok. Na základe zdravotného posudku a sociálneho posudku sa vyhotovuje posudok o odkázanosti na sociálnu službu.

V súčasnej dobe mesto Stará Turá zabezpečuje posudkovú činnosť pre svojich občanov aj pre občanov obce Lubina, Kostolné a Hrašné. Za túto službu uvedené obce platia mestu Stará Turá poplatok. Posudkovú službu sme vykonávali- zabezpečovali externe. Od 01.11.2019 posudkovú činnosť zabezpečuje zamestnanec mesta Stará Turá.



Tabuľka 19 Posudková činnosť

| Posudková činnosť           | 2016   | 2017    | 2018   | 2019   | 2020  |
|-----------------------------|--------|---------|--------|--------|-------|
| Celkové výdavky             | 3523 € | 2 727 € | 6 334€ | 3 717€ | 871 € |
| Počet lekárskeho posudkov   | 61     | 63      | 105    | 66     | 72    |
| Počet sociálnych posudkov   | 80     | 86      | 133    | 60     | 70    |
| Príjem za posudkovú činnosť | 385 €  | 945 €   | 665 €  | 490 €  | 280 € |

### Sociálna starostlivosť mesta Stará Turá mimo pôsobnosti zákona o sociálnych službách

Okrem zákona o sociálnych službách je obec povinná zabezpečovať sociálnu starostlivosť o svojich občanov aj podľa iných právnych predpisov. Najčastejšie formy sociálnej pomoci poskytovanej mestom Stará Turá sú:

- Poskytovanie jednorazových dávok v hmotnej núdzi a jednorazovej výpomoci náhlej núdzi,
- výkon opatrení a úloh sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately,
- vykonávanie funkcie osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok a dávok a príspevkov v hmotnej núdzi.

### Pomoc v hmotnej a náhlej núdzi

**Jednorazová dávka v hmotnej núdzi a jednorazová výpomoc v náhlej núdzi.** Tieto jednorazové dávky mesto poskytuje občanom s trvalým pobytom v meste Stará Turá v ich nepriaznivej životnej situácii podľa podmienok stanovených v smernici. Podmienky poskytovania jednorazovej dávky v hmotnej núdzi sú upravené i priamo zákone č. 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Jednorazovú dávku v hmotnej núdzi možno poskytnúť občanovi v hmotnej núdzi najmä na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti, školských potrieb pre dieťa, mimoriadnych liečebných nákladov.

Jednorazová výpomoc v náhlej núdzi je určená v prípade náhleho alebo nepredvídaného nedostatku príjmov na úhradu nákladov spojených s:

- odstraňovaním následkov živelných pohromy, najmä záplav, víchrice, požiaru a nepriaznivej technickej poruchy, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví žiadateľa s podmienkou, že požiar a nepriaznivú technickú poruchu nezapríčinil žiadateľ, ani osoba žijúca v zasiahnutej nehnuteľnosti žiadateľa alebo osoba, ktorá sa v tejto nehnuteľnosti zdržiavala s vedomím žiadateľa,
- zabezpečením služieb spojených s tragickým alebo náhlým úmrtím fyzickej osoby, vrátane pohrebu, ktorá bola so žiadateľom spoločne posudzovaná, alebo v priamom príbuzenstve s ňou,
- s liečbou závažného ochorenia ( ochorení ) žiadateľa alebo fyzických osôb, ktoré sú so žiadateľom spoločne posudzované, pokiaľ tieto výdavky nie sú kryté prostredníctvom zdravotného poistenia, a to najmä náklady na lieky a špeciálny zdravotnícky materiál, na úhradu špeciálneho zdravotného ošetrovania a cestovných nákladov spojených s vyšetrením v zdravotníckom zariadení mimo miesta trvalého bydliska v prípade osobitne závažného ochorenia občana alebo jeho rodinného príslušníka, ktorý sa s ním spoločne posudzuje a iných nákladov na liečebnú starostlivosť a ústavnú starostlivosť, kúpeľnú liečbu, na zdravotnícke pomôcky a pod.
- úhradou poplatkov na školské a mimoškolské aktivity nezaopatreného dieťaťa,



- odstraňovaním ďalších možných nešpecifikovaných prípadov náhlej núdze  
Jednorazovú výpomoc v náhlej núdzi možno priznať poskytnutím prístrešia, stravy alebo poskytnutím inej materiálnej pomoci, poskytovanej vo forme peňažnej, vecnej alebo kombinovanej.

**Mesto Stará Turá poskytuje svojim občanom sociálnu pomoc podľa prijatých zásad aj z charitatívneho účtu,** ktorý je založený na báze dobrovoľných finančných príspevkov od fyzických a právnických osôb. Prioritným zámerom poskytovania pomoci z charitatívneho účtu je poskytovať sociálnu pomoc občanom mesta, ktorí sa nie vlastným pričinením dostali do mimoriadne nepriaznivej sociálnej situácie.

Sociálnu pomoc z charitatívneho účtu je možné poskytnúť:

- pri postihnutí živelnou pohromou,
- pri náhlom úmrtí rodinného príslušníka v sociálne odkázanej rodine,
- na preklenieť vážnej sociálnej situácie občana s ťažkým zdravotným postihnutím,
- na mimoriadne zvýšené náklady spojené s liečbou alebo rehabilitáciou občana s ŤZP,
- na zabezpečenie rozvíjania talentu pre nadané dieťa zo sociálne odkázanej rodiny,
- na podporu mimoškolských aktivít pre deti zo sociálne znevýhodnených rodín,
- na preklenieť a zmiernenie vážnej sociálnej situácie osamelému občanovi, manželskej dvojici alebo rodine s deťmi.

Okrem toho mesto Stará Turá pravidelne uskutočňuje letný tábor pre deti zo sociálne slabých rodín pobytovou alebo dennou formou. Toto výchovné opatrenie je zamerané na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine, porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu podporou vhodného využívania voľného času detí zo sociálne slabých rodín, ktoré majú na území mesta Stará Turá trvalý pobyt.

Finančné prostriedky z charitatívneho účtu je taktiež možné poskytnúť aj na činnosti spojené s organizovaním dobrovoľných charitatívnych zbierok a ostatných aktivít súvisiacich s charitatívnou činnosťou mesta Stará Turá.

Poskytnutie sociálnej pomoci občanovi, alebo použitie finančných prostriedkov na iný účel musí odsúhlasiť komisia pre sociálne veci a bývanie.

### **Príspevok pre narodené dieťa**

Mesto Stará Turá poskytuje jednorazový finančný príspevok pre narodené dieťa podľa Všeobecne záväzného zariadenia mesta Stará Turá - Jednorazový finančný príspevok pre narodené dieťa je nenávratná finančná pomoc, za účelom hmotnej podpory a pomoci pri výkone rodičovských práv a povinností. Na poskytnutie tohto príspevku nevzniká právny nárok v zmysle všeobecne záväzných predpisov Slovenskej republiky.

Tabuľka 20 Jednorazové sociálne dávky

| Jednorazové soc. dávky | 2016   | 2017   | 2018    | 2019    | 2020  |
|------------------------|--------|--------|---------|---------|-------|
| Celkové výdavky (Eur)  | 2230 € | 2250 € | 1 150 € | 1 850 € | 850 € |
| Počet poberateľov      | 17     | 17     | 9       | 13      | 5     |
| Počet pohrebov         | 0      | 0      | 0       | 0       | 0     |



Tabuľka 21 Príspevok pre narodené dieťa

| Príspevok pre narod. dieťa | 2016   | 2017   | 2018    | 2019   | 2020   |
|----------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| Celkové výdavky (Eur)      | 7200 € | 6200 € | 6 800 € | 6 200€ | 7 000€ |
| Počet poberateľov          | 72     | 62     | 68      | 62     | 70     |

Tabuľka 22 Charitatívny účet

| Charitatívny účet        | 2016   | 2017   | 2018    | 2019   | 2020   |
|--------------------------|--------|--------|---------|--------|--------|
| Celkové príjmy (Eur)     | 5853 € | 5767 € | 7429 €  | 7269 € | 2000 € |
| Celkové výdavky (Eur)    | 5711 € | 3345 € | 7 489 € | 8 954€ | 670 €  |
| Počet poberateľov pomoci | 88     | 122    | 142     | 220    | 5      |

## Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela

V súvislosti s vykonávaním opatrení a úloh sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kurately mesto poskytuje finančné **príspevky na úpravu a obnovu rodinných pomerov, príspevok na dopravu do zariadenia**, a to podľa podmienok stanovených vo Všeobecne záväznom nariadení. V zmysle uvedeného zákona mesto spolupracuje s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny a inými orgánmi sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, akreditovanými subjektmi a ďalšími právnickými osobami a fyzickými osobami pri hľadaní možností sanácie rodinného prostredia, návratu detí z centra pre deti a rodiny resp. možnosti zverenia detí do osobnej starostlivosti inej fyzickej osoby alebo pestúnskej starostlivosti, pri **tvorbe plánov sociálnej práce s dieťaťom** a tým sa podieľa na určení formy starostlivosti a ďalšom rozvoji dieťaťa. Za týmto účelom sú vykonávané šetrenia a spracovávané správy o rodinných, bytových a sociálnych pomeroch dotknutých rodín.

Okrem toho mesto Stará Turá pravidelne uskutočňuje **letný tábor pre deti zo sociálne slabých rodín** pobytovou alebo dennou formou. Toto výchovné opatrenie je zamerané na predchádzanie vzniku krízových situácií v rodine, porúch psychického, fyzického a sociálneho vývinu podporou vhodného využívania voľného času detí zo sociálne slabých rodín, ktoré majú na území mesta Stará Turá trvalý pobyt.

## Inštitút osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok, dávok a príspevkov v hmotnej núdzi

Mesto vykonáva funkciu osobitného príjemcu uvedených dávok, poskytovaných úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v prípade štátnych sociálnych dávok, ak zákonný zástupca dieťaťa nebdá o riadne plnenie povinnej školskej dochádzky nezaopatreného dieťa, oprávnená osoba nevyužíva uvedené finančné prostriedky na stanovený účel, alebo ak maloleté nezaopatrené dieťa spáchalo priestupok, alebo ak bolo nezaopatrenému dieťaťu alebo rodičovi nezaopatreného dieťaťa uložené výchovné opatrenie, alebo v prípade, že dieťa je členom domácnosti, ktorej sa vypláca pomoc v hmotnej núdzi prostredníctvom osobitného príjemcu.

Mesto vykonáva funkciu osobitného príjemcu uvedených dávok, poskytovaných úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v prípade dávky v hmotnej núdzi ak, sa doterajším poskytovaním pomoci v hmotnej núdzi nedosiahol účel, na ktorý je určená, alebo možno odôvodnene predpokladať, že poskytovaním pomoci v hmotnej núdzi sa nedosiahne účel na ktorý je určená.



Úlohou osobitného príjemcu je použiť finančné prostriedky účelne v prospech dieťaťa alebo oprávneného občana. O určení osobitného príjemcu rozhoduje príslušný úrad práce, sociálnych vecí a rodiny.

**Mesto Stará Turá pôsobí ako správny orgán, ktorý pojednáva správne delikty maloletých a mladistvých** podľa zákona č. 219/1996 Z. z. o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov a o zriaďovaní a prevádzke protialkoholických záchytných izieb.

**Mesto Stará Turá pôsobí ako správny orgán, ktorý pojednáva priestupky vo veci plnenia povinnej školskej dochádzky.**

Tabuľka 23 Výkon funkcie osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok

| Výkon osobitného príjemcu | 2016   | 2017   | 2018  | 2019   | 2020 |
|---------------------------|--------|--------|-------|--------|------|
| Štátne dávky z ÚPSVR      | 2134 € | 1925 € | 874 € | 1666 € | 422€ |
| Počet detí                | 4      | 3      | 6     | 7      | 4    |
| Počet mesiacov výkonu OP  | 10     | 12     | 12    | 12     | 11   |

**Azylové ubytovanie** Mesto Stará Turá poskytuje azylové ubytovanie v azylovej izbe zriadenej výlučne na krátkodobé núdzové ubytovanie občanov mesta Stará Turá, ktorí sa ocitli v akútnej krízovej situácii a nemajú si možnosť okamžite riešiť ubytovanie iným spôsobom. Okrem toho z rozpočtovaných prostriedkov mesto zabezpečuje pohreb nemajetnému občanovi bez domova a bez rodinných príslušníkov, čím plní zákonnú povinnosť.

Tabuľka 24 Azylové ubytovanie

| Azylové ubytovanie              | 2016  | 2017  | 2018  | 2019  | 2020  |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Náklady na azylovú izbu         | 518 € | 518 € | 518 € | 518 € | 518 € |
| Príjem za užívanie azylov. izby | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |
| Počet mes. azylového ubytov.    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |

**Distribúovanie potravinovej pomoci** zabezpečuje Mesto Stará Turá v spolupráci s kresťanskými a inými organizáciami, ktoré ho materiálne zabezpečujú, pre občanov s nízkymi príjmami a pre občanov, ktorí sú poberateľmi dávok a príspevkov v hmotnej núdzi.

### Prehľad celkových výdavkov vynaložených na sociálnu oblasť

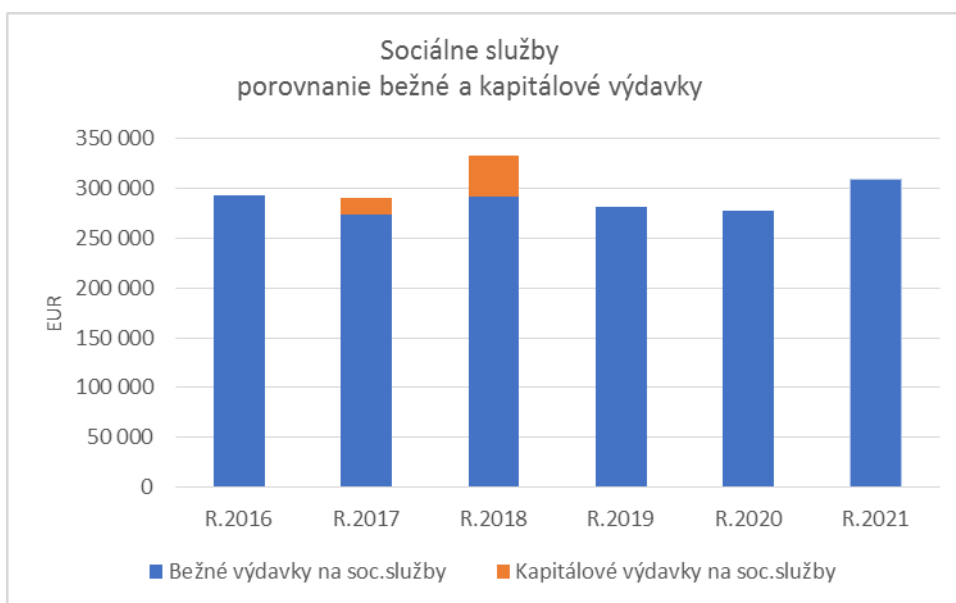
Tabuľka 25 Výdavky na sociálne služby

| Rozpočet mesta Stará Turá          | výdavky mesta v Eur | výdavky na sociálne služby |                                   |
|------------------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------------------------|
|                                    |                     | v Eur                      | Podiel na celkových výdavkoch v % |
| 2016 – skutočné čerpanie           |                     |                            |                                   |
| Bežné výdavky                      | 4 911 326           | 293 010                    | 5,59 %                            |
| Kapitálové výdavky                 | 1 565 724           | 0                          | 0,00 %                            |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky | 6 477 050           | 293 010                    | 4,52 %                            |
| 2017– skutočné čerpanie            |                     |                            |                                   |
| Bežné výdavky                      | 5 173 289           | 273 044                    | 5,28%                             |



|                                    |           |         |        |
|------------------------------------|-----------|---------|--------|
| Kapitálové výdavky                 | 1 385 256 | 17 874  | 1,29%  |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky | 6 558 545 | 290 918 | 4,44%  |
| 2018– skutočné čerpanie            |           |         |        |
| Bežné výdavky                      | 5 940 945 | 291 003 | 4,89%  |
| Kapitálové výdavky                 | 935 208   | 41 428  | 4,43%  |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky | 6 876 153 | 332 431 | 4,84%  |
| 2019 – skutočné čerpanie           |           |         |        |
| Bežné výdavky                      | 6 542 935 | 281 546 | 4,30%  |
| Kapitálové výdavky                 | 1 015 622 | 0       | 0,00%  |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky | 7 558 557 | 281 546 | 3,72%  |
| 2020 – skutočné čerpanie           |           |         |        |
| Bežné výdavky                      | 6 495 659 | 276 931 | 4,26%  |
| Kapitálové výdavky                 | 1 309 286 | 0       | 0,00%  |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky | 7 804 945 | 276 931 | 3,55%  |
| 2021– schválený rozpočet           |           |         |        |
| Bežné výdavky                      | 6 953 421 | 309 100 | 4,45 % |
| Kapitálové výdavky                 | 6 243 583 |         |        |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky |           |         |        |
| 2022 – rozpočet výhľad             |           |         |        |
| Bežné výdavky                      | 7 250 613 | 319 200 | 4,4%   |
| Kapitálové výdavky                 | 1 893 394 |         |        |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky |           |         |        |
| 2023 – rozpočet výhľad             |           |         |        |
| Bežné výdavky                      | 7 399 132 | 324 300 | 4,38%  |
| Kapitálové výdavky                 | 500 023   |         |        |
| Bežné výdavky a kapitálové výdavky |           |         |        |

Graf 4 Vývoj výdavkov na sociálne služby





Graf 5 Podiel výdavkov na sociálne služby k celkovým výdavkom



Z uvedených grafov je zrejmé, že mesto pristupuje k zabezpečovaniu sociálnych služieb a plneniu cieľov KPSS zodpovedne. Zatiaľ čo v roku 2018 výdavky na sociálne služby stúpili z dôvodu záujmu o terénnu opatrovateľskú službu, kde mesto poskytlo túto sociálnu službu všetkým žiadateľom. Tak v roku 2019 výdavky poklesli z dôvodu zníženia počtu opatrovateliek a následné zníženie mzdových výdavkov. Hlavným dôvodom poklesu záujmu o terénnu opatrovateľskú službu bol príspevok na opatrovanie, ktorý je jedným z nástrojov v procese deinštitucionalizácie a ktorý ľudia začali využívať prostredníctvom Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny. Napriek ústretovému a zodpovednému prístupu mesta Stará Turá k financovaniu a zabezpečovaniu sociálnych služieb musíme stále konštatovať finančnú nedostatnosť.

### **Sociálne služby poskytované Bellina, n.o. Paprad' – neverejný poskytovateľ**

Nezisková organizácia Bellina vznikla dňa 09.09.2019. V súčasnosti poskytuje sociálne služby na základe zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov ako nástupnícka organizácia DOMICILE, n. o.

Sociálnu službu poskytuje v **zariadení pre seniorov** - fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV alebo poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zmysle § 35 sa v zariadení pre seniorov poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva resp. sa utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť. Kapacita zariadenia pre seniorov je 40 miest.

Zariadenie Bellina, n.o. sa nachádza v katastrálnom území mesta Stará Turá v miestnej časti Paprad'. Sídli v kompletne zrekonštruovanej dvojpodlažnej budove bývalej základnej školy. Kapacita 40 miest je rozmiestnená v 2 jednolôžkových izbách a 19 dvojlôžkových izbách. Zariadenie disponuje plošinou na premiestňovanie imobilných klientov medzi poschodiami



a ďalšími pomôckami na ich premiestňovanie, veľkou spoločenskou miestnosťou s TV, knižnicou a balkónom, klientovi je k dispozícii kaplnka pre duchovné potreby. Priestory zariadenia sú bezbariérové a nachádza sa v nich práčovňa, kuchyňa a moderne zariadená jedáleň taktiež s TV. Potreby klientov i zariadenia sú zabezpečované služobným vozidlom.

Svojou polohou umožňuje klientom tráviť jeseň života v pokojnom prostredí karpatskej prírody, k dispozícii je aj priestranná trávnatá plocha a oddychová zóna s lavičkami, ktorá vytvára bezpečné prostredie pre prechádzky a trávenie voľného času klientov na čerstvom vzduchu. V areáli zariadenia sa nachádzajú aj viaceré zvieratá. Chov pštrosov, anduliek a oviec má navodiť atmosféru domáceho prostredia a spríjemniť tak chvíle prijímateľom sociálnych služieb. V areáli je tiež niekoľko vyvýšených záhonov, o ktoré sa za pomoci sociálneho pracovníka starajú prijímatelia sociálnej služby a dokážu tak vypestovať viacero druhov bylín, ale aj rajčiny, petržlen či inú zeleninu. Zariadenie ponúka možnosť pokojného súžitia i manželským párom, ktoré môžu byť v prípade želania umiestnené v spoločnej izbe, čím sa nenaruší intimita ich vzťahu a manželia budú mať zabezpečené komfortnejšie služby a starostlivosť ako v prípade, keby žili sami.

Súčasťou služieb poskytovaných v zariadení sociálnych služieb je i zabezpečovanie celodennej stravy, ktorá sa pripravuje v priestoroch moderne vybavenej kuchyne a podáva sa v príjemne zariadenej jedálni. Podáva sa racionálna strava a diabetická strava, ktorá je pre klienta zvolená podľa jeho aktuálnych zdravotných diagnóz a prispôsobuje sa i aktuálnym potrebám klientov, často i jednotlivo pre klienta.

Klientovi sú v zariadení poskytované odborné, obslužné a ďalšie činnosti definované v zákone o sociálnych službách, pričom sa pri ich poskytovaní vždy prihliada na potreby klienta a jeho zdravotný stav tak, aby sa maximalizoval úžitok z takto poskytnutých služieb. Klientom vytvárajú možnosti kultúrneho vyžitia, usporadúvaním koncertov, predstavení, zabezpečujú pravidelne rôzne aktivizačné činnosti pre klientov (tvorivé dielne, cvičenie jemnej motoriky, aktivizačné cvičenia, drobné pohybové cvičenia). Zariadenie zabezpečuje svojim klientom primárnu lekársku starostlivosť, psychiatrickú starostlivosť a geriatrickú starostlivosť v spolupráci s odbornými lekármi.

Zariadenie pre seniorov malo k 31.12.2020 nasledovné zloženie zamestnancov.

Tabuľka 26 Personálne zastúpenie v Belline, n.o.

| Pracovná pozícia                           | Stav k 31.12.2020 |
|--|-------------------|
| Riaditeľka                                 | 1                 |
| Vedúci úseku                               | 2                 |
| Sociálny pracovník                         | 2                 |
| Opatrovateľ/ka resp. zdravotnícky asistent | 16                |
| Kuchárka                                   | 2                 |
| Upratovačka/práčka/pomocná sila            | 4                 |
| Údržbár/kurič                              | 2                 |





Tabuľka 27 Veková štruktúra PSS k 31.12.2020

| Vekové zloženie prijímateľov sociálnej služby | Počet klientov |
|---|----------------|
| od 10 - 62 rokov                              | 0              |
| od 63 - 74 rokov                              | 7              |
| od 75 - 79 rokov                              | 10             |
| od 80 - 84 rokov                              | 9              |
| od 85 - 89 rokov                              | 7              |
| nad 90 rokov                                  | 7              |
| celkom PSS                                    | 40             |

Z uvedeného počtu bolo: 12 mužov, 28 žien.

V roku 2020 bolo do zariadenia pre seniorov prijatých 25 prijímateľov sociálnej služby, zo zariadenia odišlo 0 prijímateľov, zomrelo počas roka 25 prijímateľov sociálnej služby.

Priemerný vek prijímateľov sociálnej služby k dátumu 31.12.2020 bol 81,25 rokov.

Okrem uvedených dvoch poskytovateľov sociálnych služieb pôsobia na území mesta aj ďalšie organizácie s právnou formou či už ako občianske združenia alebo ako neziskové organizácie, ktoré poskytujú ďalšie služby pre rôzne cieľové skupiny. Kompletný zoznam poskytovateľov služieb pôsobiacich v sociálnom priestore na území mesta Stará Turá je spracovaný v nasledujúcej tabuľke 28

Tabuľka 28 Prehľad subjektov pôsobiacich v sociálnom priestore v meste Stará Turá

| P.č. | Názov subjektu                                      | Zriaďovateľ alebo forma subjektu | Zameranie činnosti                                   | Cieľové skupiny  | Počet klientov/členov kapacita | Adresa a kontakt  |
|------|---|----------------------------------|--|------------------|--------------------------------|---|
| 1.   | Mestský úrad Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí | Mesto Stará Turá                 | Opatrovateľská služba                                | Seniori, ŤZP     | 1 prac.                        | SNP1/2, Stará Turá<br>Ing. Jaroslava Antalová<br><a href="mailto:jaroslava.antalova@staratura.sk">jaroslava.antalova@staratura.sk</a><br>032/7461645, 0915/984306   |
| 2.   | Mestský úrad Stará Turá – oddelenie sociálnych vecí | Mesto Stará Turá                 | Základné sociálne poradenstvo                        | Bez špecifikácie | 2 prac.                        | SNP 1/2, Stará Turá<br>Mgr. Ivona Martinková<br>Mgr. Elena Sládková<br><a href="mailto:socialne@startura.sk">socialne@startura.sk</a><br>0918 627 392, 032 746 1628<br><a href="mailto:ivona.martinkova@staratura.sk">ivona.martinkova@staratura.sk</a><br>032/7461645, 0905/638860 |
| 3.   | Zariadenie opatrovateľskej služby Stará Turá        | Mesto Stará Turá                 | Pobytové sociálne služby na určitý čas               | Seniori ŤZP      | 13 klientov                    | Ul. 8. apríla 217, Stará Turá<br>Bc. Janka Macúchová<br><a href="mailto:zos@gtsmail.sk">zos@gtsmail.sk</a><br>032/7763804, 0905 554872  |
| 4.   | Denné centrum Stará Turá                            | Mesto Stará Turá                 | Vytváranie podmienok pre kultúrnu a záujmovú činnosť | Seniori ŤZP      | 95 členov                      | M.R.Štefánika 355/4, St. Turá<br>Jarmila Halabrinová  |



|     |   |   |   |                                      |                     |  |
|-----|---|---|---|--------------------------------------|---------------------|--|
| 5.  | Zariadenie pre seniorov Bellina, n.o. Paprad'               | Nezisková organizácia                   | Poskytovanie pobytovej sociálnej služby v zariadení pre seniorov  | Seniori<br>ŽZP                       | 40 kapacita         | Paprad' 1595, Stará Turá<br>Ľubica Beláková<br><a href="mailto:belakova@centrum.sk">belakova@centrum.sk</a><br><a href="mailto:bellinasocialnyusek@gmail.com">bellinasocialnyusek@gmail.com</a><br>0905/214744 |
| 6.  | Materské centrum Žabka Stará Turá                           | Občianske združenie                     | Poskytovanie všeobecne prospešných služieb rodinám s deťmi a ženám-matkám   | Rodina, deti vo veku 0-6 rokov       | 1200 klientov ročne | Jiráskova 168, Stará Turá<br><a href="mailto:mczabka@gmail.com">mczabka@gmail.com</a>  |
| 7.  | Sluha o.z. Stará Turá                                       | Občianske združenie                     | Kultúrne a osvetové podujatia, Zapožičiavanie zdravotníckych pomôcok  | Deti a mládež<br>Seniori             | 25 klientov         | Hlubockého 319, Stará Turá<br><a href="mailto:peterferik@agroteam.sk">peterferik@agroteam.sk</a><br>0905/269298<br><a href="http://www.divadlosluha.sk">www.divadlosluha.sk</a>                                |
| 8.  | Klub abstinentov  | Svojpomocná skupina                     | Prevenca a následné poradenstvo občanom v súvislosti s problémami vznikajúcimi pri užívaní návykových látok             | Osoby trpiace a ohrozené závislosťou | 5 klientov          | Hlubockého 319, Stará Turá<br>Terézia Lukáčová<br><a href="mailto:terka.lukacova@azet.sk">terka.lukacova@azet.sk</a><br>0907/882815  |
| 9.  | Švajčiarska misia viery, slovenská pobočka Stará Turá       | Nezisková organizácia                   | Vzdelávanie a výchova mládeže, telesný a duševný rozvoj, verejnoprospešné služby  | Deti a mládež                        | x                   | Súš 2481, Stará Turá<br>Oľga Muller<br><a href="mailto:pramen.tim@jsg.mail.com">pramen.tim@jsg.mail.com</a><br><a href="http://www.pramennasusi.sk">www.pramennasusi.sk</a><br>0908/701499                     |
| 10. | eRko- Hnutie kresťanských spoločenstiev detí v Starej Turej | Občianske združenie                     | Voľnočasové aktivity, neformálne vzdelávanie, poradenstvo, kurzy, workshops, semináre                                   | Deti a mládež                        | x                   | Miletičova 7,<br>82101 Bratislava<br><a href="mailto:adrianafecko@gmail.com">adrianafecko@gmail.com</a><br><a href="http://www.erko.sk">www.erko.sk</a>  |
| 11. | Detická organizácia Fénix Stará Turá                        | Občianske združenie                     | Vytváranie podmienok na aktívne a prospešné trávenie voľného času   | Deti a mládež                        | x                   | M.R.Štefánika 355/4, St.Turá,<br>Ing. Peter Ištoňa<br><a href="mailto:staratura@do-fenix.sk">staratura@do-fenix.sk</a>   |
| 12. | Evanjelická diakonia CZ ECAV Stará Turá                     | Cirkevná organizácia farnosť Stará Turá | Všeobecne prospešné služby pre občanov, zabezpečovanie pomoci a opatery o chorých, pomoc pri starostlivosti o domácnosť | Seniori                              | x                   | Hurbanova ul. 1, Stará Turá,<br><a href="mailto:lirit@mail.t-com.sk">lirit@mail.t-com.sk</a><br>0944/981431  |
| 13. | Jednota dôchodcov, z. o. Stará Turá                         | Občianske združenie                     | Poskytuje členom poradenstvo, kultúrno-spoločenské a vzdelávacie aktivity   | Seniori                              | 50 členov           | M.R.Štefánika 355/4, St.Turá<br>Ing. Eva Tomisová  |
| 14. | Slovenský zväz telesne postihnutých Sloveska. Stará Turá    | Občianske združenie                     | Poskytuje poradenské a preventívne aktivity pre ŽZP a občanov s nepriaznivým zdravotným stavom                          | ŽZP                                  | 50 členov           | M.R.Štefánika 355/4, St.Turá<br>Mária Hroncová   |
| 15. | Združenie zrakovo znevýhodnených, Stará Turá                | Občianske združenie                     | Špecializované poradenstvo a sociálna rehabilitácia pre občanov so zrakovým postihnutím                                 | ŽZP                                  |                     | Oľga Vertáková<br>0915 507 621   |
| 16. | Mestská polícia Stará Turá                                  | Mesto Stará Turá                        | Zabezpečovanie verejného poriadku v meste, preventívne aktivity vo vzťahu k deťom a mládeži                             | bez špecifikácie                     | 11 prac.            | SNP1/2, Stará Turá<br>Ing. Lubomír Malek<br><a href="mailto:policia@staratura.sk">policia@staratura.sk</a><br>032 7760077, 0907/772868   |



|     |  |                                    |  |                             |           |  |
|-----|--|------------------------------------|--|-----------------------------|-----------|--|
| 17. | Nočné havrany Stará Turá                                 | Mestská polícia Stará Turá projekt | Aktivity zamerané na pomoc, prevenciu kriminality, primárne sociálne poradenstvo, vzdelávanie  | Deti a mládež               | 10 členov | SNP 1/2, Stará Turá<br>Rastislav Kubiš<br><a href="mailto:policia@staratura.sk">policia@staratura.sk</a><br>032/7760077  |
| 18. | Obvodné oddelenie PZ Stará Turá                          | Štátna správa                      | Ochrana života, zdravia, osobnej slobody, bezpečnosti osôb, majetku a verejného poriadku v meste, spolupráca s ďalšími subjektmi pri preventív. aktivitách | Bez špecifikácie            | x         | Hľubockého 305/13 St. Turá<br>096124 7616,<br><a href="mailto:ootura@minv.sk">ootura@minv.sk</a>   |
| 19. | ÚPSVR, oddelenie peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP | Štátna správa                      | Komplexné sociálne poradenstvo a peňažné príspevky na kompenzácie, posudzovanie sociálnych dôsledkov ŤZP, vydávanie preukazov pre ŤZP                      | ŤZP                         | 1 prac.   | Družstevná ul.2, Stará Turá<br>Ing. Oľga Svíteková<br><a href="mailto:olga.svitekova@upsvr.gov.sk">olga.svitekova@upsvr.gov.sk</a><br>032/2443 513   |
| 20. | ÚPSVR, oddelenie služieb pre občana                      | Štátna správa                      | Poskytovanie poradenstva, vybavovanie evidencie v nezamestnanosti, pomoc v hmotnej núdzi, náhradné výživné a štátne sociálne dávky                         | Bez špecifikácie            | 2 prac.   | Družstevná ul. 2, Stará Turá<br>Mgr. Ľubica Nešťáková,<br>Mgr. Ľubica Gablechová<br><a href="mailto:lubica.nestakova@upsvr.gov.sk">lubica.nestakova@upsvr.gov.sk</a><br><a href="mailto:Lubica.Gablechova@upsvr.gov.sk">Lubica.Gablechova@upsvr.gov.sk</a><br>032/2443311, - 312 |
| 21. | Materská škola Stará Turá                                | Mesto Stará Turá                   | Starostlivosť o deti od 3 do 6 rokov   | Rodina a deti               | 265 detí  | Hurbanova 153/62, St. Turá<br>Mgr. Ľubica Hučková<br><a href="mailto:lubica.hučkova@msstaratura.sk">lubica.hučkova@msstaratura.sk</a><br>032/776 3292, 0915/868273   |
| 22. | Základná škola Stará Turá                                | Mesto Stará Turá                   | Výchova a vzdelávanie  | Rodina, deti a mládež       | 736 detí  | Hurbanova 128/25, St. Turá<br>Mgr. Jana Košťalová<br><a href="mailto:riaditel@zsstaratura.sk">riaditel@zsstaratura.sk</a><br>032/7763639, 0901/779912  |
| 23. | Školský klub pri ZŠ Stará Turá                           | Mesto Stará Turá                   | Príprava na vyučovanie a záujmová činnosť  | Rodina, deti a mládež       | 245 detí  | Komenského ul. Stará Turá<br>032/776 3022  |
| 24. | Základná umelecká škola Stará Turá                       | Mesto Stará Turá                   | Vzdelávanie v umeleckých odboroch  | Rodina, deti a mládež       | 399 detí  | SNP 293, Stará Turá<br>MgA. Michal Stískal<br><a href="mailto:riaditelzusst@gmail.com">riaditelzusst@gmail.com</a><br>032/7763066, 0905/524957   |
| 25. | Centrum voľného času Stará Turá                          | Mesto Stará Turá                   | Záujmová činnosť pre deti a mládež   | Rodina, deti a mládež       | 258 detí  | M.R.Štefánika 355, St. Turá,<br>Mgr. Věra Teplíčková<br><a href="mailto:cvcstaratura@gmail.com">cvcstaratura@gmail.com</a><br>032/7763734, 0905/612829   |
| 26. | MedicSam – rehabilitačné centrum                         | Občianske združenie                | Špecializované stredisko pre deti s neurologickými ochoreniami, genetickými syndrómami, metabolickými poruchami.   | Deti, mládež, seniori, ŤZP  | x         | SNP 115/75, 916 01 Stará Turá<br>Mgr. Jana Lukáčová<br><a href="mailto:info@medicsam.sk">info@medicsam.sk</a><br>0908 098 754  |
| 27. | Študovňa – Ó Turá  | Občianske združenie                | Nepriavidelná záujmová činnosť pre deti a mládež   | Deti a mládež 10 – 26 rokov | x         | SNP 41 (Dom služieb), St. Turá<br>Júlia Gavačová<br><a href="mailto:joegavacova@gmail.com">joegavacova@gmail.com</a><br>0908 459 189   |



Celkovo sa sociálnej oblasti venuje, alebo čiastočne venuje 27 organizácií. Mnohé organizácie sa súčasne venujú dvom cieľovým skupinám. Zo zoznamu vyplýva, že prevažná väčšina organizácií sa venuje cieľovej skupine rodina, deti a mládež (v tejto skupine sú započítané aj školské a predškolské zariadenia), väčšinou sa venujú viacerým cieľovým skupinám.

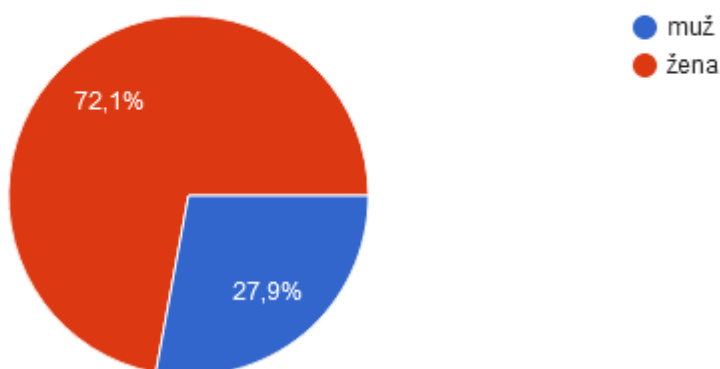
### 4.3 Analýza požiadaviek prijímateľov sociálnych služieb

Na úvodnom stretnutí realizačného tímu pri tvorbe nového Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2022 -2030 sme dospeli k záveru, že príjemcovia sociálnych služieb v súčasnej dobe v rôznej miere využívajú a v budúcnosti budú vyžadovať pomoc a rôzne formy a druhy sociálnych služieb vyjadrujúcich mieru intervencie pri riešení svojej sociálnej núdze ako aj ostatných súvisiacich sociálnych problémov. Bolo nevyhnutné zmapovať požiadavky a potreby prijímateľov sociálnych služieb, preto bol v období od 01.03.2021 do 30.04.2021 realizovaný prieskum u občanov mesta formou dotazníka (dotazník je prílohou KPSS). Vzhľadom na nepriaznivú epidemiologickú situáciu boli dotazníky distribuované medzi občanov mesta prostredníctvom dobrovoľníkov, ktorí dotazníky v papierovej podobe vhadzovali do poštových schránok, ale i v elektronickej forme na web sídla mesta Stará Turá. Prieskumnú vzorku tvoria prijímatelia sociálnych služieb, potenciálni prijímatelia sociálnych služieb a ďalší obyvatelia mesta. Prieskumná vzorka sa odlišuje v pohlaví, veku, vzdelaní, sociálnom postavení a sociálnej situácii. Z celkového počtu 1 000 distribuovaných dotazníkov bolo vrátených 129 dotazníkov, návratnosť je 12,9 %. Tento údaj zároveň vypovedá o záujme občanov mesta o problematiku v sociálnej oblasti. Prieskum bol anonymný, dal občanom mesta možnosť vyjadriť sa k zisťovanej problematike a vysloviť podnety k celkovému skvalitneniu sociálnych služieb.

Graf 6 Pohlavie respondentov-

#### 1. Pohlavie

129 odpovedí



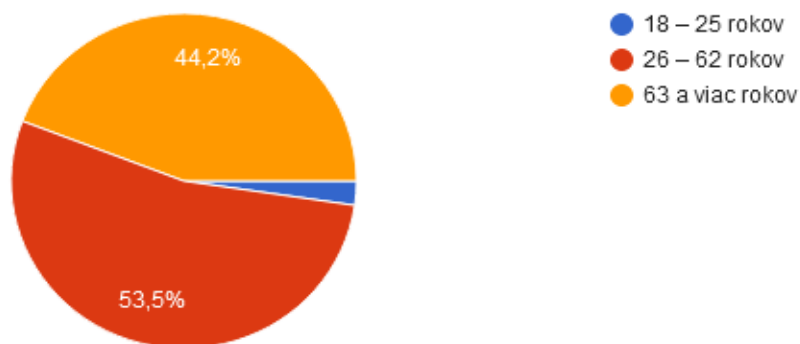
žena 72,1 % - 93 osôb  
muž 27,9 % - 36 osôb



Graf 7 Veková kategória respondentov

## 2. Veková kategória

129 odpovedí

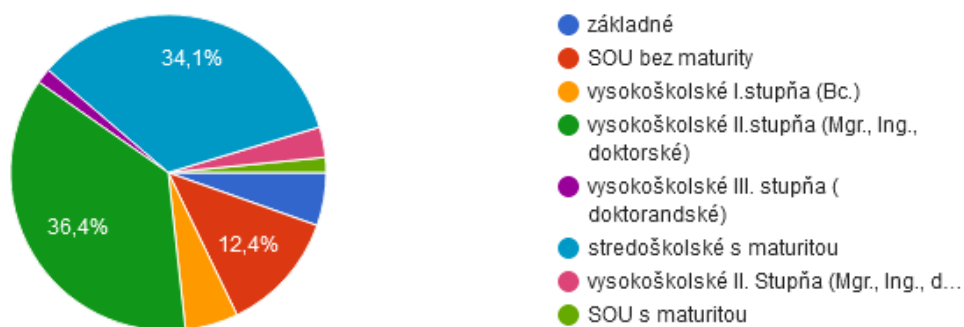


|                 |        |           |
|-----------------|--------|-----------|
| 63 a viac rokov | 44,2 % | - 57 osôb |
| 26 – 62 rokov   | 53,5 % | - 69 osôb |
| 18 – 25 rokov   | 2,3 %  | - 3 osoby |

Graf 8 Vzdelanie respondentov

## 3. Vzdelanie

129 odpovedí



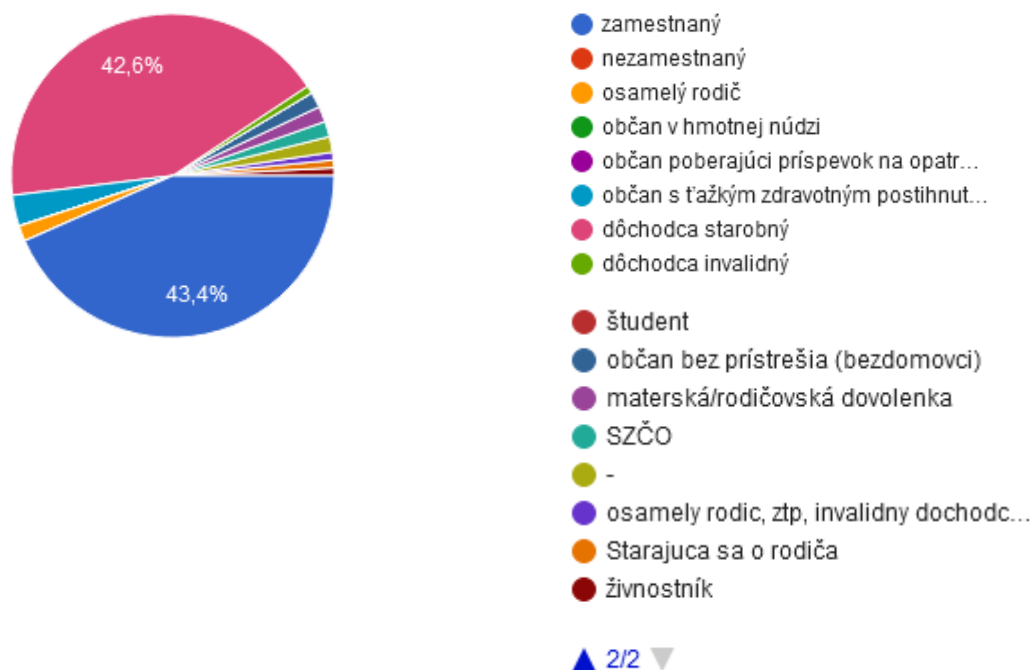
V dotazníkovom prieskume sme získali 129 odpovedí, v ktorých prevažovali ženy (72,1 %), pričom asi polovica respondentov (53,5 %) bola vo veku 26 – 62 rokov. Najpočetnejšími skupinami z hľadiska vzdelania boli osoby so stredoškolským vzdelaním s maturitou.



Graf 9 Sociálne postavenie respondentov

#### 4. Sociálne postavenie, súčasná situácia (môžete označiť aj viac možností)

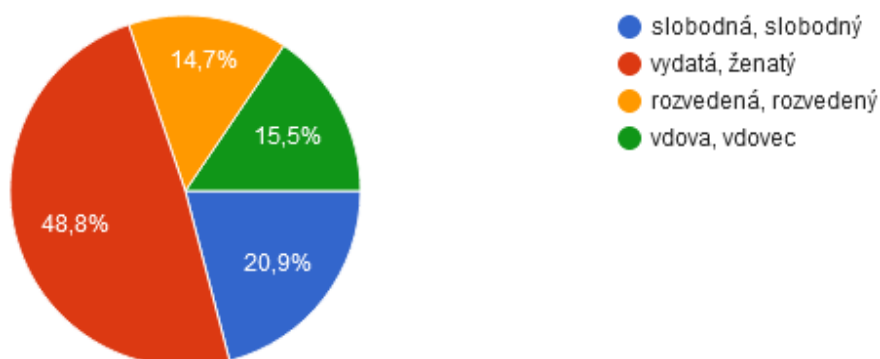
129 odpovedí



Graf 10 Rodinný stav respondentov

#### 5. Rodinný stav

129 odpovedí



Takmer celého prieskumu sa zúčastnili zamestnaní obyvatelia (43,6 %) alebo seniori na starobnom dôchodku (42,6 %). Polovicu tvorili respondenti, ktorí boli vydatí a ženatí (48,8 %)

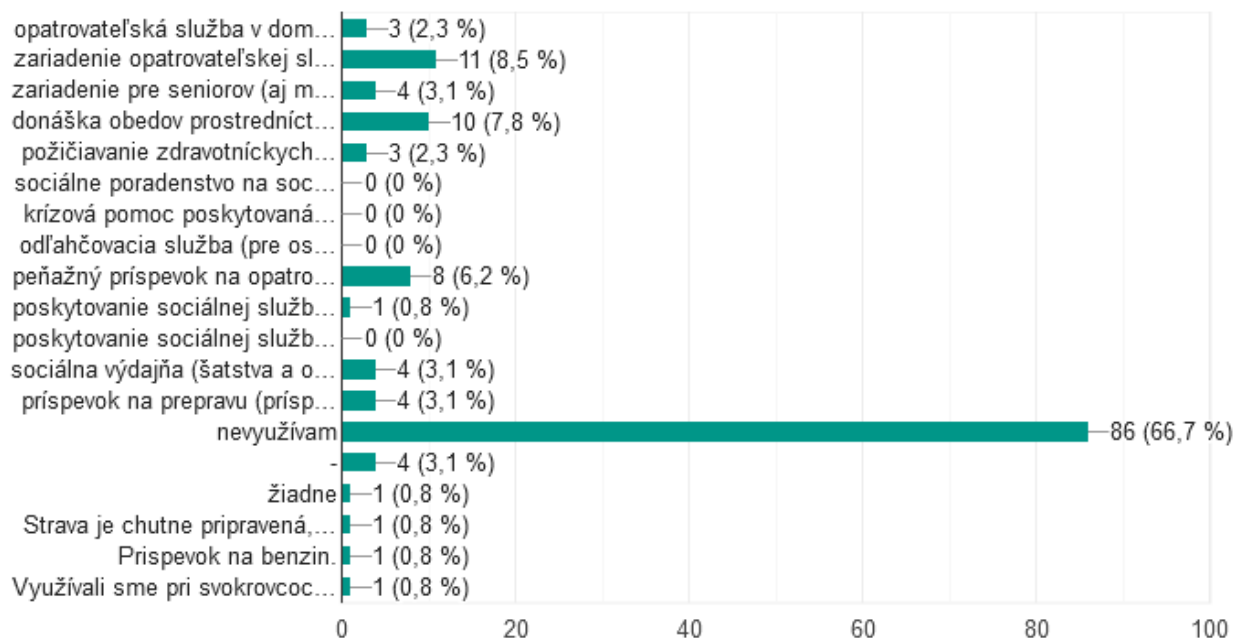


## Sociálne služby

Graf 11 Aktuálne využívanie sociálnych služieb

### 6. Akú sociálnu službu v súčasnosti využívate (resp. Váš príbuzný)?

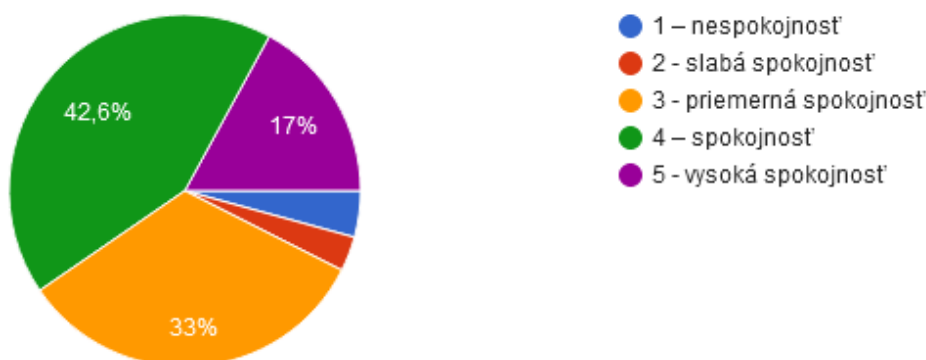
129 odpovedí



Graf 12 Miera spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby

### 7. Uveďte mieru spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby.

94 odpovedí



Z odpovedí zúčastnených respondentov je evidentné, že prevažná väčšina nevyužíva sociálne služby. Prijímatelia sociálnych služieb sú spokojní s kvalitou poskytovaných služieb a sú to najmä terénna opatrovateľská služba, peňažný príspevok na opatrovanie a sociálna služba v zariadení sociálnych služieb.



8. S akými problémami sa stretávate pri využívaní sociálnych služieb? Popíšte návrhy riešení týchto problémov:

129 odpovedí

|  |
|--|
| V Starej Turej mi chýba dom dôchodcov /domov sociálnych služieb/   |
| So sociálnym službami som spokojná.  |
| Veľmi dlhé čakacie termíny na umiestnenie klienta v zariadení sociálnych služieb.<br>Nedostatok personálu v zariadení sociálnych služieb. Výstavba nových zariadení sociálnych služieb s dostatočnou kapacitou. Bohužiaľ Európa starne. Lepšie finančne ohodnotiť prácu ošetrovateliek, sestier a personálu v zariadeniach sociálnych služieb. Kde zobrať peniaze? |
| Nedostatok sociálnych zariadení ( málo WC na klientov)   |
| Zabezpečenie doprovodu k lekárovi  |
| Vybavovanie kompenzácií je zdĺhavé   |
| Nevyužívam vaše služby. Ale chýba v meste sledovanie a starostlivosť o deti. V čase pandémie tvorili skupinky, možno viac osvetu rodičom detí.   |
| Medziľudské vzťahy   |
| Rozšíriť činnosť asistenčnej služby - pomoc pri upratovaní u osôb - osamelých seniorov s pohybovými ťažkosťami   |
| Nedôsledné využívanie sociálnych služieb, zvýhodniť dôchodcom kúpeľnú starostlivosť  |
| So službami som spokojná, veľmi sa mi páčia stretnutia v Klube dôchodcov, kde je vždy zábava   |
| Zatiaľ som sa nestretla so žiadnymi problémami   |
| Keďže žiadnu službu nevyužívam, nemám možnosť hodnotiť ich úroveň. Z rozhovorov s užívateľmi opatrovateľskej služby som zaregistrovala spokojnosť s danou službou.   |
| Zľavy pre dôchodcov = obedy, dane, TKO   |
| S poskytovanými sociálnymi službami som spokojný   |
| Chýba špeciálny taxík pre prepravu osoby na vozíku aby nemusela schádzať z vozíka, no vošla aj s vozíkom do auta.  |
| Aj keď nevyžívam služby viem, že v našom meste služby fungujú veľmi dobre, nestretávam sa s problémami   |
| Zrušiť dôchodcom poplatok za smeti   |
| Malo voľných miest pre seniorov v domove dôchodcov<br>Vybavovanie trvá dlho.   |
| Nedostupnosť asistenčných a opatrovateľských služieb pre ZŤP a seniorov, nedostupnosť senior centier, žiadna zadarmo (zľavnená) transportná služba pre týchto ľudí k lekárom mimo Starej Turej okrem sanitky čo je absolútne nevyhovujúca doprava.   |
| Menšia informovanosť občanov o sociálnych službách, napr. aké sú dostupné, aké sa poskytujú, čo môžem využívať... Spropagovať a využiť informačné kanály, web, rozhlas, letáky...  |
| Sociálne byty, po rozvode problém s ubytovaním   |

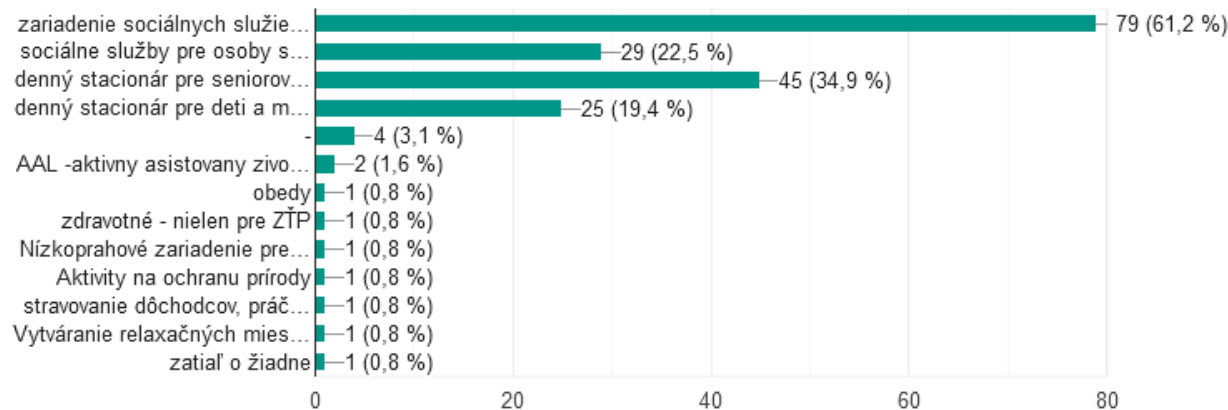




Graf 13 Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, prípadne sociálnych zariadení

9. O aké ďalšie sociálne služby resp. sociálne zariadenia by ste mali záujem Vy, príp. Váš príbuzný? Na ktoré oblasti sociálnej pomoci by sa mesto malo zamerať?

129 odpovedí



Graf 14 Zisťovanie záujmu o formu sociálnej služby

10. Aká forma poskytovania sociálnej služby by Vám resp. Vášmu príbuznému vyhovovala najviac?

129 odpovedí



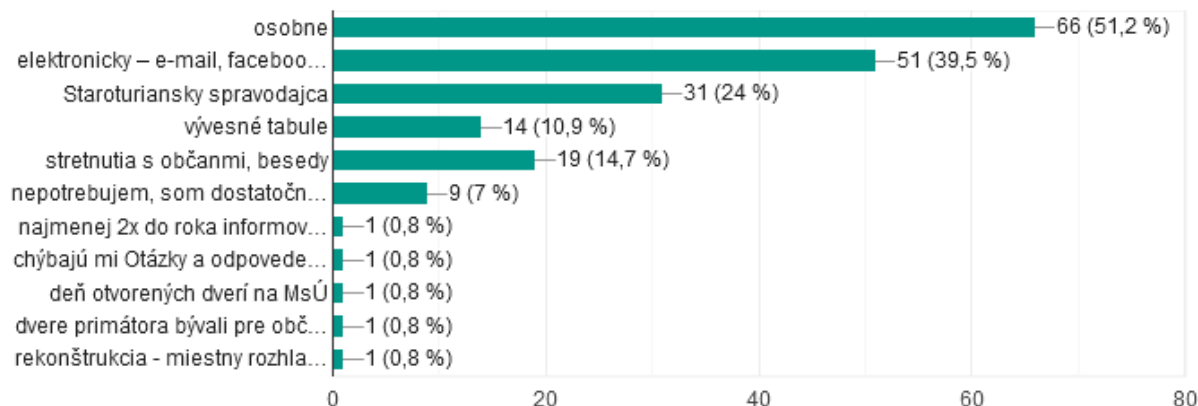
Najväčší záujem repondentov je o terénnu a ambulantnú sociálnu službu pre seniorov a taktiež o pobytovú a ambulantnú formu sociálnej služby pre ZŤP občanov.



Graf 15 Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením

### 11. Aká forma komunikácie so sociálnym oddelením mestského úradu je pre Vás najpriateľnejšia?

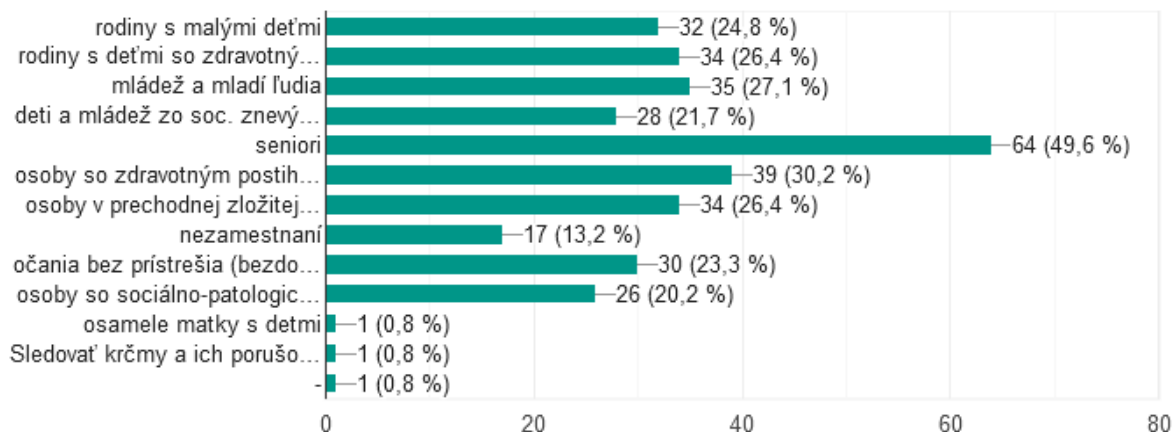
129 odpovedí



Graf 16 Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov

### 13. Ktorým z nasledujúcich skupín obyvateľstva v meste Stará Turá, by podľa Vás mala byť venovaná väčšia pozornosť?

129 odpovedí



Respondenti sa vyjadrili, že najvhodnejšia komunikácia mestského úradu a obyvateľov je osobne, prípadne elektronickou formou. Avšak i stretnutia s občanmi, prípadné besedy majú vysoký percentuálny podiel vo forme komunikácie, o ktorú prejavili občania záujem. Respondenti sa vyjadrili, že najväčšia pozornosť v sociálnej oblasti by mala byť venovaná seniorom.



## 14. Aké sociálne služby alebo zariadenia podľa Vášho názoru v meste chýbajú?

129 odpovedí

|  |
|--|
| Domov dôchodcov 27x  |
| Denný stacionár pre seniorov 11x   |
| V Starej Turej chýba zariadenie sociálnych služieb pre seniorov. Občania Starej Turej by si zaslúžili (ktorí to potrebujú) dožiť v meste, ktoré za svojho aktívneho života budovali a nie dožívať v zariadeniach sociálnych služieb po okolí.  |
| Detské jasle 2x  |
| Zariadenie, ktoré by sa zameriavalo na prácu s mládežou  |
| Strava pre dôchodcov so špeciálnou diétou. Napríklad celiatikov.   |
| Sociálne oddelenie by sa malo zaujímať i o poskytovanie zdravotnej starostlivosti zo strany zdravotníckeho personálu - Poliklinika Stará Turá. 1/ chýba ortopéd (už roky) 2/ PREČO neurológia neposkytuje infúzie v Starej Turej, ale pacienti musia cestovať do NMnV, čo je pre mnohých veľmi problémové (výhovorka zo strany lekára je - nemám na to priestory) Myslím, že jednu miestnosť, 3 stoličky a 3 stojany by nebol problém nájsť - len treba chcieť! Treba len trochu rozmyšľať ako ochotne pomáhať občanom mesta s príslušnými osadami. 3/ Ako sa rieši nedôstojné správanie lekára rehabilitačného oddelenia? |
| Vnútrotné ihrisko pre mladé rodiny s deťmi, kde sa i v zlom počasí dá športovať a tráviť čas, niečo ako bolo kedysi v kultúrnom dome v priestoroch súčasného múzea. Rodičia cestujú do odľahlých nákupných centier, aby aj v zlom počasí urobili svojim deťom zábavný program.   |
| Miesto pre mládež, domov pre seniorov  |
| Sociálne služby sú na vyhovujúcej úrovni   |
| Domov dôchodcov, rozšíriť dobrovoľníctvo, aktivity u občanov, upratovanie, jasle a MŠ, zbierky   |
| Asi pomoc ľuďom s rôznym typom závislosti, drogy, alkohol a iné  |
| Priestor pre mladých ľudí, ktorí sa nevenujú organizovanej mimoškolskej činnosti   |
| Je to smutné keď mesto Stará Turá nemá svoj domov dôchodcov a všade na okolí sú !!!  |
| Chýba vodovod a kanalizácia vo všetkých mestských častiach, potom riešte rozširovanie sociálnych služieb   |
| Niečo pre ZTP  |
| Útulky, charita  |
| Nízkoprahové zariadenia pre mladých  |
| Krízové centrum pre pomoc občanom v núdzi  |
| Domov dôchodcov s opatrovateľskou službou, byty pre osamelých rodičov s deťmi  |
| Denný stacionár pre seniorov, prípadne pre ľudí s ľahkým zdravotným postihnutím  |
| Viac dostupných bytov pre mladé rodiny a nakoľko pribúda v našom meste počet seniorov, treba pre nich pripraviť ďalšie priestory v ktorých by dôstojne dožili svoj život.  |
| Telefonická linka pre seniorov, na ktorú môžu hocikedy zavolať aj v prípade, ak sa potrebujú iba porozprávať, pomoc starším ľuďom, osamelým seniorom   |
| Dielne pre postihnutých, pre ľudí bez práce.   |
| Environmentálne aktivity pre všetkých, ktoré reálne pomôžu prírode   |
| Zariadenie pre seniorov, priestor pre stretávanie mladých ľudí   |



|   |
|---|
| Nízkoprahové zariadenia pre mládež.<br>LIDL, ihriská pre mládež   |
| Návšteva seniorov, sú osamelí, pozývať ich na kult. podujatia, dať im zľavy na lístky.  |
| Obchod pre sociálne slabších - LIDL - kvalita za prijateľné ceny, TESCO, BILA – katastrofa  |
| Zariadenie sociálnych služieb pre seniorov; centrum, príp. vonkajšie priestory pre mládež 15+   |
| Detské centrum  |
| Zariadenie pre ľudí bez domova, pre choré detičky   |
| Denný stacionár pre seniorov, sociálny taxík  |
| Zariadenie pre seniorov, Komunitné centrum, ktoré by poskytovalo priestor pre deti zo znevýhodneného prostredia, prípadne pre deti a mládež so sociálno-patologickými javmi                                       |
| Asistenčné a opatrovateľské služby pre ZŤP a seniorov, senior centrum, zadarmo (zľavnená) transportná služba pre týchto ľudí k lekárom mimo Starej Turej (NM, TN, MY). Sanitka je absolútne nevyhovujúca doprava. |
| Kino, kúpalisko   |
| Vývarovňa s diétami   |
| Zariadenie sociálnych služieb, aby dôchodci nemuseli odchádzať na Myjavu, Bzince, Krajného ..... aby zostali vo svojom meste  |
| Bezbariérový prístup do bytových domov  |

## 15. Podnety, postrehy, príp. námety na spoluprácu v oblasti poskytovania sociálnych služieb:

129 odpovedí

|   |
|---|
| Vzdelávanie mladých o práci soc. pracovníkov a celkovo čo táto práca obnáša ZS, CVC ..  |
| Denný stacionár pre seniorov (poskytovanie soc. služieb na určitý čas počas dňa)  |
| Super, že môžeme vyjadriť názor   |
| Ubytovanie v útulku   |
| Neviem, ja som spokojný   |
| Medical ako výrobca zdravotníckej techniky by určite mohol byť nápomocný v oblasti dovybavenia technikou ako i pomôckami pre zariadenie.                            |
| Treba dať pochvalu za rúška a respirátory, ktoré sociálna služba rozniesla dôchodcom. Nebolo by na škodu pridať aspoň malé balenie vitamínu C.                      |
| Klub pre mladých = "teenagerov", aby sa mali kde stretávať  |
| Myslím že u nás v meste sú dobre zabezpečené sociálne služby pre občanov. Pracujú v nich ústretové pracovníčky. Som rada, že opäť začala fungovať čistiareň odevov. |
| Vybudovať domov dôchodcov, denný stacionár pre seniorov a mládež  |
| Páčil sa mi návrh na oddychové centrum pri potoku   |
| Riešiť voľný čas mládeže.   |
| Môj manžel je ochotný robiť taxikára na špeciálnom taxíku   |
| Rešpektovať názory a podnety obyvateľov   |
| Angažovať aj dlhodobo dobrovoľníkov pre osvetu v sociálnej oblasti a práci  |
| Denný stacionár pre dôchodcov a ZŤP deti  |
| Výlety v rámci seniorov   |
| Zameranie sa na bezdomovcov, ktorí sú neprispôsobiví  |



|  |
|--|
| Po uplynutí pandémie možno viac akcií pre osamelých starých ľudí   |
| Ďakujeme veľmi pekne, že sa o nás mesto stará. Panie zo sociálneho oddelenia sú vždy milé, ďakujeme aj za respirátory a rúška, ktoré sme počas COVID dostali.  |
| Spolupráca s mestskou políciou s problémovou mládežou  |
| Zaujímavo zorganizovaná spolupráca seniorov so školou  |
| Neporiadok pre OD Tesco – bezdomovci   |
| Vytvoriť miestnosti pre seniorov, kde by niečo tvorili, či nejako aj so svojimi schopnosťami pomáhali mestu pod vedením sociálnych pracovníkov. Veľa dôchodcov je ešte šikovných. Možno im zabezpečiť aj dovoz na to miesto. Mnohí by aj prispeli finančne. Stačilo by 2 hodinky aspoň 2krát do týždňa. Necítili by sa zbytoční, osamelí. Nemyslím klub dôchodcov, to nie je ono.  |
| V Staroturianskom spravodajcovi mať pravidelné informácie o možnostiach poskytovania sociál. služieb - obedy na Kopaniciach, o zdravotných pomôckach, o príspevku na za opatrovanie člena rodiny .....   |
| Vytvorenie pravidelnej linky (napr. minibusom upraveným pre transport aj vozíčkarov) pre prepravu ZŤP a seniorov k lekárom mimo Starej Turej. Ráno pravidelný odjazd napr. z polikliniky v Starej Turej (prípadne aj z kopaníc) do NM (NsP, Libris), do TN (FNsP), do MY (nemocnica), na obed odjazd späť do St. Turej. Pri vyhlásení budúcich štátnych podpôr z fondu obnovy atď. využiť napr. dotáciu na elektrický minibus na tento účel. Minibus by mohol byť využiteľný aj na iné účely okrem pravidelných liniek pre seniorov k lekárom. |
| Formovať dobrovoľníctvo - pomoc starším ľuďom (nákup, spoločnosť), učenie sa s deťmi zo znevýhodneného prostredia  |
| Zlepšiť komunikáciu s ľuďmi, ktorí nemajú možnosť internetu  |
| Dobrovoľníctvo   |
| Upratovacie služby pre seniorov  |
| Aktívne vyhľadávanie ľudí s problémami, či už zdravotnými alebo ľudí v núdzi<br>chýba vývarovňa s diétami  |
| Miesto kde môže prísť a vždy tam bude niekto, kto sa s nimi porozpráva a taktiež ľudia, ktorí prídu aj k nim a porozprávajú sa   |
| V dnešnej dobe je najviac potrebná odborná pomoc psychológov a psychiatrov. A mnoho detí, ktoré sa túlajú po uliciach potrebujú pomôcť vyplniť množstvo voľného času.  |
| Ďakujem za Vašu prácu  |
| Denné centrum pre dôchodcov  |
| Domov sociálnych služieb   |

## Záver

### Demografické údaje

Do dotazníkového prieskumu sa zapojilo 129 respondentov z čoho 72,1 % žien a 27,9 % mužov. Najviac vo vekovej kategórii 26 - 62 a viac rokov – 53,5 % o niečo menej bolo respondentov vo veku 63 a viac rokov – 44,2 %. Najpočetnejšími skupinami z hľadiska vzdelania boli osoby so stredoškolským vzdelaním s maturitou. Problematike sociálnych služieb sa najviac venovali seniori a zamestnaní obyvatelia. Z pohľadu rodinného stavu polovicu z respondentov tvorili ženatí muži a vydaté ženy.



## Sociálne služby

Občania, ktorí sa zapojili do dotazníkového prieskumu väčšinou sociálne služby nevyužívajú (66,7 %). Zvyšná časť respondentov má skúsenosti s využívaním sociálnych služieb, pričom vyjadrili značnú spokojnosť s ich kvalitou. Pri zisťovaní potrieb ďalších služieb v sociálnej oblasti bolo najčastejšie žiadané zariadenie sociálnych služieb (61,2 %). Z týchto odpovedí vyplýva aj tendencia opýtaných k prednostnému využívaniu terénnej sociálnej služby (51,2 %) v prirodzenom prostredí klienta, po vážnom zhoršení zdravotného stavu klienti uvažujú o pobytovej sociálnej službe (40,3 %) s celodennou starostlivosťou. Prieskum nám preukázal, že za najvhodnejšiu formu komunikácie oslovení uprednostňujú osobný kontakt so sociálnymi pracovníčkami (51,2 %). Dôležitým zdrojom informácií je pre nich tiež elektronická forma komunikácie (39,5 %), Staroturiansky spravodajca (24 %) a stretnutie s občanmi a besedy (14,7 %). Podľa tejto skupiny respondentov by mala byť venovaná väčšia pozornosť predovšetkým seniorom (49,6 %).

Pri zisťovaní chýbajúcich služieb alebo zariadení boli vznesené tieto návrhy:

1. Vybudovať zariadenie pre seniorov priamo v Starej Turej.
2. Vybudovať denný stacionár pre seniorov a osoby so zdravotným postihnutím.
3. Vytvoriť vhodné miesto stretávania mládeže a práca s mládežou.
4. Zabezpečiť prepravné služby pre seniorov a ŤZP.
5. Podporovať dobrovoľníctvo - pomoc starším osamelým ľuďom, aktivity pre seniorov-tvorivé dielne, rozhovory, spolupráca so školami, aktivity pre mesto.
6. Monitoring ľudí s problémami, problémová mládež, odborná pomoc.
7. Viac dostupných sociálnych bytov.
8. Viac osobných stretnutí, zlepšenie komunikácie a informovanosti (aj na kopaniciach a pre ľudí bez internetu), linka pre seniorov.
9. Dostupnosť odborných ambulancií.

## Zhrnutie

Respondenti vo svojich odpovediach deklarovali skúsenosti s existujúcimi sociálnymi službami, ako aj záujem či rozšírenie o ďalšie sociálne služby, ktoré podľa nich v meste chýbajú s ohľadom na vlastné potreby a priority.

Najžiadanejšími službami z pohľadu respondentov, o ktoré by malo mesto v budúcnosti sociálne služby rozšíriť sú: sociálne služby pre osoby so zdravotným znevýhodnením a služby pre seniorov a to v podobe zariadenia pre seniorov, denného stacionára pre osoby s ŤZP, sociálneho poradenstva, opatrovateľskej a prepravnej služby, práca s mládežou a starostlivosť o osoby ohrozené závislosťami.

Pri stanovovaní cieľov KPSS boli zohľadnené požiadavky občanov ako i reálne možnosti mesta a poskytovateľov sociálnych služieb. Realizácia niektorých sociálnych služieb, ako vybudovanie nového zariadenia pre seniorov, denného stacionára pre osoby s ŤZP, je náročná najmä finančne a vyžaduje si viaczdrojové financovanie. Mesto nemá povinnosť zriadiť všetky sociálne služby, môže ich aj zabezpečiť u iného poskytovateľa. V tejto súvislosti v budúcnosti bude venovať pozornosť aj zriadeniu či zabezpečeniu týchto služieb, či už ako verejný poskytovateľ alebo v spolupráci s neverejným poskytovateľom. Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá je preto otvorený materiál, ktorý reaguje ako na zmeny a potreby obyvateľov mesta Stará Turá tak i na meniace sa legislatívne, materiálno - finančné a personálne podmienky.



#### 4.4 SWOT ANALÝZA

| <b>SILNÉ STRÁNKY</b>  | <b>SLABÉ STRÁNKY</b>   |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Úspešná realizácia KPSS 2018-2021</li><li>• Komunitné plánovanie sociálnych služieb – metóda plánovania, na ktorej sa podieľa verejnosť</li><li>• Sociálna politika mesta s ľudsko-právnym rozmerom a orientáciou na potreby a preferencie občanov</li><li>• Partnerstvo a participácia mesta s inými subjektami pôsobiacimi v sociálnej oblasti</li><li>• Aktivity miestnych občianskych združení a neziskových organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti</li><li>• Poskytovanie priestorov zo strany mesta pre aktivity občianskych združení a neziskových organizácií</li><li>• Dve aktívne denné centrá seniorov</li><li>• Pozornosť mesta pri životných jubileách</li><li>• Kvalitná a cenovo dostupná opatrovateľská služba</li><li>• Rozvinuté základné sociálne poradenstvo</li><li>• Ponuka nájomných bytov pre mladé rodiny</li><li>• Existujúce predškolské zariadenie a materské centrum</li><li>• Azylová izba</li><li>• Outdoorové ihriská pre deti</li><li>• Široká ponuka voľnočasových aktivít pre deti a mládež (CVČ, ZŠ, ZUŠ)</li><li>• Existujúci Mestský športový areál a fungovanie viacerých športových klubov</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nedostatočné finančné zdroje na rozširovanie rozsahu a druhu sociálnych služieb</li><li>• Absencia sociálnych služieb – prepravná služba, denný stacionár, podpora samostatného bývania</li><li>• Absencia systematického prehlbovania kvalifikácie odborných zamestnancov a ďalšieho vzdelávania potrebného na vykonávanie pracovných činností v sociálnych službách</li><li>• Nedostatočná kapacita existujúcich zariadení poskytujúcich pobytové sociálne služby (občania sú zaraďovaní do poradovníkov v zariadeniach mimo mesta)</li><li>• Nízky záujem väčšiny občanov zapájať sa do verejných vecí</li><li>• Nezáujem komunití svojpomocne riešiť problémy či participovať na ich riešení</li><li>• Nerozvinutá dobrovoľnícka činnosť</li><li>• Nedostatok bytov s nižším štandardom (sociálne bývanie)</li></ul> |
| <b>PRÍLEŽITOSTI</b>   | <b>OHROZENIA</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Možnosť čerpania financií z iných zdrojov (štátny rozpočet, eurofondy, VÚC)</li><li>• Národné projekty na podporu sociálnych služieb</li><li>• Zefektívnenie existujúcej komunikácie medzi poskytovateľmi služieb</li><li>• Rozšírenie spolupráce a vzájomnej informovanosti medzi poskytovateľmi služieb</li><li>• Zapájanie sa do dobrovoľníctva a medzigeneračné prepájanie</li><li>• Zvýšenie vzdelávania a kvalifikácie personálu v sociálnych službách</li><li>• Nové druhy a formy sociálnych služieb</li><li>• Práca s verejnosťou za účelom zvyšovania zodpovednosti a aktívnej účasti pri riešení</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nedostatočné a nestabilné financovanie</li><li>• Limitujúci objem finančných prostriedkov na samosprávnej úrovni na výkon kompetencií mesta</li><li>• Zvyšujúce sa náklady na služby prinášajú riziko zvyšovania úhrad za služby</li><li>• Nízke príjmy užívateľov sociálnych služieb – neschopnosť platiť za služby</li><li>• Zlá sociálna a ekonomická situácia rodín</li><li>• Nepriaznivý demografický vývoj, starnutie populácie, nárast počtu občanov trvalo odkázaných na sociálnu pomoc a sociálne služby,</li><li>• Administratívna náročnosť služieb</li><li>• Nespolupráca zo strany cieľovej skupiny</li><li>• Nedostatočná informovanosť zo strany</li></ul>  |



|   |  |
|---|--|
| <p>životných situácií</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aktivity tretieho sektora</li><li>• Medializácia sociálnej problematiky a tým zvyšovanie povedomia o sociálnej oblasti</li><li>• Vybudovanie zariadenia sociálnych služieb v našom meste</li><li>• Zriadenie prepravnej služby</li><li>• Výstavba nájomných bytov</li></ul> | <p>prijímateľa</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nízka podpora rodín pri opatrovaní odkázaného člena rodiny</li><li>• Minimálna aktivita, participácia prijímateľa služieb (jeho rodiny, komunity) pri riešení vlastnej životnej situácie</li><li>• Vyhorenie sociálnych pracovníkov</li><li>• Poskytovanie príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejným poskytovateľom</li><li>• Absencia tretieho sektoru v oblasti charity</li></ul> |
|---|--|





## 5 Strategická časť

Stratégia rozvoja sociálnych služieb v meste Stará Turá rešpektuje Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 -2030 a vychádza z identifikovaných potrieb obyvateľov mesta Stará Turá a organizácií poskytujúcich sociálne služby a disponibilných zdrojov na financovanie sociálnych služieb hľadajúc najlepšie riešenia ich prepojenia. V strategickej časti sú zadefinované ciele a opatrenia komunitného plánu, na základe deklarovovaných požiadaviek a potrieb občanov Starej Turej, ktoré vychádzajú z výsledkov dotazníkového prieskumu, ako aj požiadaviek, ktoré vyplynuli zo stretnutia pracovnej skupiny. Zadefinované ciele a opatrenia komunitného plánu vychádzajú z výstupu pracovnej skupiny.

Na základe výstupov z analytickej časti sme vytýčili nasledovné cieľové oblasti:

1. Spoločné ciele
2. Seniori a osoby so zdravotným postihnutím
3. Rodiny s deťmi a mládež
4. Občania v ťažkých životných situáciách

Záver z analytickej časti poukazuje na potrebu zabezpečovať sociálne služby z hľadiska komplexnosti, dostupnosti a kvality, pričom kladú dôraz na aktívny prístup občana pri riešení svojej sociálnej situácie, vlastnú pomoc rodiny a potenciál komunity. Realizácia jednotlivých aktivít je podmienená zabezpečením dostatočných finančných zdrojov v rozpočte mesta Stará Turá, ako aj v rozpočte neverejného poskytovateľa sociálnych služieb a získaním štátnych dotácií, grantových prostriedkov z EÚ fondov a iných zdrojov.

Úspešnosť stratégie a jednotlivých aktivít bude spočívať nielen vo vytvorení fungujúcej siete sociálnych služieb založenej na skutočnom dopyte a uspokojení potrieb obyvateľov mesta, ale aj od finančnej udržateľnosti celého systému sociálnych služieb a v neposlednom rade od aktívnej spolupráce všetkých aktérov sociálnej politiky v meste i širšom území.

### 5.1 Ciele a opatrenia

**Hlavný cieľ komunitného plánu: Zvýšiť kvalitu a rozsah sociálnych služieb v meste Stará Turá**

Poskytovaním kvalitných služieb a v dostatočnom rozsahu v rámci možností mesta, vytvárať primerané podmienky pre život seniorom, občanom so zdravotným postihnutím, rodinám s deťmi a mládežou a občanom v ťažkých životných situáciách.



| 1. Spoločné ciele a opatrenia  |   |  |                    |  |                             |  |  |
|--|---|--|--------------------|--|-----------------------------|--|--|
| Hlavný cieľ komunitného plánu: Zvyšovanie kvality, rozsahu a dostupnosti sociálnych služieb v meste Stará Turá |   |  |                    |  |                             |  |  |
| Špecifické ciele   |   | Opatrenia  | Časový harmonogram | Garant/partner   | Požadovaná hodnota/kapacita | Zdroj  | Ukazovateľ   |
| 1.1  | Strategické plánovanie, nové metódy a prístupy  | 1.1.1 Podporovanie nezávislosti a autonómie prijímateľov sociálnych služieb  | priebežne          | Odd. školstva a sociálnych vecí-vedenie, zamestnanci                         | Všetci prijímatelia         |  | Dokumentácia<br>Indikátory kvality-<br>kritériá hodnotenia-<br>evaluácia |
|  |   | 1.1.2 Podporovať začleňovanie a integráciu prijímateľov SS   |                    |  |                             |  |  |
|  |   | 1.1.3 Rešpektovanie individuálnych potrieb prijímateľov - individuálne plánovanie  |                    |  |                             |  |  |
|  |   | 1.1.4 Poskytovanie služieb založené na rovnosti bez diskriminácie- ľudské práva  |                    |  |                             |  |  |
| 1.2  | Zlepšenie systému informovanosti a poradenstva a jeho dostupnosti pre cieľové skupiny | 1.2.1 Vedenie dokumentácie a informácie o všetkých strategických, koncepčných a analytických dokumentoch všetkým zainteresovaným - prijímateľom, zamestnancom, príbuzným   | 2022-2030          | Mesto Stará Turá, Odd. školstva a sociálnych vecí                            | Bez špecifikácie            | Bez finančných nárokov   | Počet príspevkov ročne   |
|  |   | 1.2.2 Pravidelné informácie zo sociálnej oblasti na webovom sídle mesta  |                    |  |                             |  |  |
|  |   | 1.2.3 Informácie zo sociálnej oblasti v Staroturianskom spravodajcovi  |                    |  |                             |  |  |
| 1.3  | Využívanie technológií  | 1.3.1 Zriadenie fb stránky, využívanie internetu<br>Zapojenie sa do projektu TSK-  | 2022-2030          | Odd. školstva a sociálnych vecí  | Bez špecifikácie            | Rozpočet mesta   | Počet klientov   |
| 1.4  | Podpora aktivít komunitných organizácií v meste                                       | 1.4.1 Vytváranie podmienok pre činnosť komunitných organizácií (Jednota dôchodcov, Slov. zväz telesne postihnutých, Únia nevidiacich a slabozrakých, DO Fénix) bezplatným poskytovaním priestorov v Dennom centre seniorov | 2022-2030          | Mesto Stará Turá ( Odd. školstva a sociálnych vecí )<br>Technotur Stará Turá | Bez špecifikácie            | Prev. náklady sú rozpočt. v dennom centre seniorov<br>Rozpočet mesta | Počet komunit. organizácií   |



|     |   |  |           |   |                                    |                        |   |
|-----|---|--|-----------|---|------------------------------------|------------------------|---|
| 1.5 | Skvalitnenie spolupráce mesta a iných subjektov | 1.5.1 Organizovať stretnutia poskytovateľov sociálnych služieb a komunitných organizácií k výmene skúseností a zlepšeniu spolupráce  | 2022-2030 | Mesto Stará Turá ( Odd. školstva a sociálnych vecí )              | 1 x ročne                          | Rozpočet mesta         | Počet zapojených subjektov                      |
| 1.6 | Podpora a rozvoj dobrovoľníctva v meste         | 1.6.1 Uznanie práce dobrovoľníkov v sociálnej oblasti a motivačné ocenenie predstaviteľmi mesta  | 2022-2030 | Mesto Stará Turá ( Odd. školstva a sociálnych vecí )              | Bez špecifikácie                   | Rozpočet mesta         | Počet ocenených dobrovoľníkov                   |
|     |   | 1.6.2 Zapojenie študentov a občanov do dobrovoľníctva napr. pri organizovaní spoločenských, kultúrnych, charitatívnych podujatí a pod.   | 2022-2030 | Komunitné organizácie, školy, Mesto Stará Turá                    | Bez špecifikácie                   | Bez finančných nárokov | Počet aktivít s dobrovoľníkmi                   |
| 1.7 | Vzdelávanie zamestnancov v sociálnych službách  | 1.7.1 Zabezpečenie odborného a osobnostného rastu zamestnancov v sociálnych službách účasťou na vzdelávacích programoch, seminároch, kurzoch.  | 2022-2030 | Mesto Stará Turá ( Odd. školstva a sociálnych vecí, správne odd.) | Všetci zamestnanci v soc. službách | Rozpočet mesta         | Počet vzdelávacích aktivít                      |
|     |   | 1.7.2 Plánovanie a realizovanie supervízie   | 2022-2030 | Mesto Stará Turá ( Odd. školstva a sociálnych vecí )              | Min. 2x ročne                      | Rozpočet mesta         | Počet supervíznych stretnutí                    |
| 1.8 | Monitoring potrieb obyvateľov mesta a komunit   | 1.8.1 Zisťovanie spokojnosti a zbieranie podnetov od občanov v oblasti sociálnych služieb formou osobných stretnutí, web sídla a dotazníkového prieskumu   | priebežne | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )               | Bez špecifikácie                   | Bez finančných nárokov | Počet stretnutí, podnetov, hodnotenie prieskumu |
| 1.9 | Implementácia podmienok kvality do praxe        | 1.9.1 Systematické zabezpečovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, ich udržiavanie a zdokonaľovanie<br>Etický kódex zamestnancov sociálnych služieb<br>Pravidelné hodnotenie- miera plnenia podmienok kvality | 2022-2030 | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )               | Všetci zamestnanci v soc. službách | Bez finančných nárokov |   |



| 2. Vytváranie podmienok pre zlepšenie kvality života seniorov a osôb s TP a ich zotrvanie v prirodzenom prostredí |   |  |                             |   |  |                                   |  |
|---|---|--|-----------------------------|---|--|-----------------------------------|--|
| Špecifické ciele  |   | Opatrenia  | Časový harmonogram          | Garant/partner  | Požadovaná hodnota/kapacita  | Zdroj                             | Ukazovateľ                                     |
| 2.1   | Rozvoj terénnych sociálnych služieb so zameraním na ich udržiavanie | 2.1.1 Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby podľa požiadaviek a potreby prijímateľov a s tým súvisiaci nárast počtu opatrovateľiek - zníženie nákladov na terénnu opatrovateľskú službu zapojením sa do projektu „Podpora opatrovateľskej služby II“                               | 2022-2030                   | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Súčasná kapacita: 92 klientov<br>Požadovaná kapacita: podľa požiadavky | Rozpočet mesta<br>Fondy EÚ        | Počet klientov ročne                           |
|   |   | 2.1.2 Poskytovanie príspevku na prepravu pre znevýhodnené skupiny občanov mesta (seniori, občania s ŤZP)   | 2022-2030                   | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky   | Rozpočet mesta                    | Počet príspevkov ročne                         |
|   |   | 2.1.3 Zriadenie prepravnej služby (sociálneho taxíka)<br>a/ uskutočniť prieskum potrieb a záujmu občanov na prepravnú službu, cenová kalkulácia prepravnej služby<br>b/ na základe potreby zriadenie novej sociálnej služby (vypracovať projekt na obstaranie nového motorového vozidla) | 2022- 2023<br><br>2023-2024 | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa potreby  | Rozpočet mesta<br>Štátny rozpočet | Mapovanie potreby<br><br>Vytvorená nová služba |
| 2.2   | Zvyšovať kvalitu a kapacitu sociálnych služieb                      | 2.2.1 Zriadenie pobytovej sociálnej služby – vybudovanie zariadenia pre seniorov   | 2023 -2024                  | Mesto Stará Turá (odd. výstavby, odd.ek.a majetku)                      | 40 miest   | Rozpočet mesta<br>ŠFRB            | Počet klientov ročne                           |
|   |   | 2.2.2 Zrekonštruovať (vymeniť okná a vstupné dvere) objekt denného centra seniorov (zlepšenie tepelno-technických vlastností budovy)   | 2022-2030                   | Mesto Stará Turá (odd. výstavby, odd.ek.a majetku)<br>Technotur St.Turá | Bez špecifikácie   | Podľa projektu<br>Rozpočet mesta  | Investície do DCS                              |



|     |  |  |           |  |                         |   |                                 |
|-----|--|--|-----------|--|-------------------------|---|---------------------------------|
|     |  | 2.2.3 Vypracovať podrobnosti/kritériá, podmienky pre určovanie poradia žiadateľa o finančný príspevok pre neverejných poskytovateľov   | 2022      | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                                | Bez špecifikácie        | Bez finančných nárokov                              |                                 |
|     |  | 2.2.4 Zabezpečovať sociálnu službu pre občanov nášho mesta v zariadeniach sociálnych služieb s finančnou podporou neverejných poskytovateľov v súlade s platnou legislatívou | 2022-2030 | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )<br>Neverejný poskytovateľ (NP) | Podľa potreby           | Finančná spoluúčasť mesta                           | Príspevky na soc. služby pre NP |
|     |  | 2.2.5 Zriadenie krátkodobej pobytovej odľahčovacej služby pre rodiny s ťažko chorým členom v priestoroch Domova bielych hláv (vypracovanie projektu a jeho realizácia)       | 2022-2030 | OZ Sluha   | Bez špecifikácie        | V závislosti od kapacity/<br>Rozpočet poskytovateľa | Nová služba                     |
| 2.3 | Podporovať aktivizáciu seniorov a občanov s ŤZP v komunitnom prostredí | 2.3.1 Podporovať činnosť seniorov a občanov s ŤZP v dennom centre seniorov pri ich neformálnych aktivitách s cieľom ich aktivizovať a predchádzať sociálnej izolácii         | 2022-2030 | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                                | Súčasný stav: 95 členov | Rozpočet mesta                                      | Počet členov                    |



| 3. Zabezpečovanie potrieb rodín s ohľadom na ich špecifické požiadavky a sociálnu situáciu |   |   |                        |   |                             |   |                             |
|--|---|---|------------------------|---|-----------------------------|---|-----------------------------|
| Špecifické ciele   |   | Opatrenia   | Časový harmonogram     | Garant/partner  | Požadovaná hodnota/kapacita | Zdroj                                     | Ukazovateľ                  |
| 3.1  | Podpora rodín v nepriaznivej situácii     | 3.1.1 Monitorovať ohrozené rodiny, zameriavať sa na predchádzanie vzniku sociálno- patologických javov  | 2022-2030              | Mesto Stará Turá (Odd.šk. a soc.v.)<br>Mestská polícia<br>ÚPSVaR, školy | Bez špecifikácie            | Bez finančných nárokov                    | Počet klientov ročne        |
|  |   | 3.1.2 Poskytovanie jednorazového príspevku pre narodené dieťa   | 2022-2030              | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta                            | Počet príspevkov ročne      |
|  |   | 3.1.3 Poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a jednorazovej výpomoci v náhlejši núdzi  | 2022-2030              | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta                            | Poskytnutá finančná pomoc   |
|  |   | 3.1.4 Poskytovanie finančnej pomoci z charitatívneho účtu - podpora detí s ŤZP, podpora aktivít pre deti a rodiny v nepriaznivej sociálnej situácii                         | 2022-2030              | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta<br>Charitatívny účet mesta | Výška finančnej podpory/rok |
|  |   | 3.1.5 Poskytovanie vecnej pomoci občanom v „sociálnom šatníku“  | 2022-2030              | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta + vecné dary               | Počet klientov ročne        |
| 3.2  | Zosúladenie rodinného a pracovného života | 3.2.1 Zriadiť jasle<br>a/ prieskum záujmu rodín o poskytovanie služby v jasliach,<br>b/ na základe potreby vyhládanie vhodného objektu, vypracovanie stavebnej dokumentácie | 2022-2030<br>2022-2030 | Neverejný poskytovateľ  | Existujúca kapacita: 0      | Rozpočet poskytovateľa                    | Mapovanie potreby           |
|  |   | 3.2.2 Aktivity pre matky s deťmi a mládež   | 2022-2030              | MC Žabka<br>Baby Club – CVČ<br>Študovňa                                 | Bez špecifikácie            |   | Počet vzdelávacích aktivít  |
|  |   | 3.2.3 Poskytovanie služieb v zberní šatstva   | 2022 -2030             | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Bez špecifikácie            | Rozpočet mesta                            |                             |



|     |  |  |           |   |                  |  |   |
|-----|--|--|-----------|---|------------------|--|---|
| 3.3 | Podpora a rozvoj a preventívnych aktivít pre deti, mládež a rodinu | 3.3.1 Neformálne vzdelávanie rodín, matiek na materskej dovolenke  | 2022-2030 | MC Žabka, Centrum voľného času (CVČ)  | Bez špecifikácie | MC Žabka CVČ   | Počet vzdelávacích aktivít                                      |
|     |  | 3.3.2 Realizácia preventívnych programov pre deti a mládež na prevenciu sociálno-patologických javov   | 2022-2030 | Mestská polícia Školy, CVČ  | Bez špecifikácie | MsP, školy, CVČ  | Počet preventívnych aktivít                                     |
|     |  | 3.3.3 Vytváranie vhodných podmienok pre voľno časové aktivity pre deti, mládež a rodinu<br>- výstavba nových, obnova a revitalizácia existujúcich detských ihrísk a športovísk na území mesta<br>- organizovanie vzdelávacích, športových a kultúrnych aktivít | 2022-2030 | Mesto Stará Turá (odd. ekonomiky a majetku mesta, odd. výstavby) / Technické služby | Bez špecifikácie | V závislosti od kapacity/<br>Rozpočet mesta<br>Štátny rozpočet<br>Fondy EÚ | Počet nových alebo obnovených ihrísk a športovísk/počet aktivít |



| 4. Zlepšenie životných podmienok ľudí v ťažkých životných situáciách |  |  |                  |   |                             |   |   |
|--|--|--|------------------|---|-----------------------------|---|---|
| Špecifické ciele   |  | Opatrenia  | Časový harmogram | Garant/partner  | Požadovaná hodnota/kapacita | Zdroj                                     | Ukazovateľ                                |
| 4.1  | Podpora tvorby pracovných príležitostí   | 4.1.1 Využívanie efektívnych nástrojov aktívnej politiky trhu práce podľa zákona o službách zamestnanosti: zamestnávanie občanov v rámci aktivačných prác, dobrovoľníckych prác, absolventskej praxe príp. iných projektov ÚPSVR | 2022-2030        | Mesto Stará Turá/<br>Rozpočtové a príspevkové organizácie mesta, ÚPSVaR | Bez špecifikácie            | Štátny rozpočet                           | Počet zapojených uchádzačov o zamestnanie |
| 4.2  | Zabezpečiť sociálne bývanie              | 4.2.1 Zachovať „Azylovú izbu“ na prechodné ubytovanie občanov v kríze  | 2022-2030        | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | 1 bytová jednotka           | Rozpočet mesta                            | Počet ubytovaných osôb                    |
| 4.3  | Podpora občanov v hmotnej a náhlej núdzi | 4.3.1 Poskytovanie vecnej pomoci občanom v „sociálnom šatníku“<br>Nadväznosť na cieľ č. 3.2.5  | 2022-2030        | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta + vecné dary               | Počet klientov ročne                      |
|  |  | 4.3.2 Poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi a jednorazovej výpomoci v náhlej núdzi<br>Nadväznosť na cieľ: 3.2.3  | 2022-2030        | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta                            | Poskytnutá finančná pomoc                 |
|  |  | 4.3.3 Poskytovanie finančnej pomoci z charitatívneho účtu<br>Nadväznosť na cieľ: 3.2.4   | 2022-2030        | Mesto Stará Turá (Odd. školstva a sociálnych vecí )                     | Podľa požiadavky            | Rozpočet mesta<br>Charitatívny účet mesta | Výška finančnej podpory/rok               |

Všetky ciele a opatrenia majú pre realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá v období 2022 -2030 svoju váhu a sú naviazané na finančné prostriedky. Realizácia niektorých opatrení nie je nákladná, zabezpečujeme ju v spolupráci s dobrovoľníkmi, školami, občianskymi združeniami a inými subjektami, ktoré pôsobia v sociálnej oblasti. Realizácia niektorých opatrení si naopak vyžaduje viaczdrojové financovanie, či už z rozpočtu mesta alebo iných zdrojov, prípravu projektov a využívanie finančných prostriedkov zo štátneho rozpočtu a z grantov. Uvedené finančné prostriedky je preto potrebné naplánovať do rozpočtu mesta na príslušné obdobia.





## 6 Implementácia, monitoring a hodnotenie

Komunitné plánovanie ako proces spracovaním komunitného plánu sociálnych služieb nekončí. Je to završenie len jednej jeho etapy. Po spracovaní a schválení strategického dokumentu KPSS v mestskom zastupiteľstve začne realizačná fáza, ktorá bude prebiehať v období rokov 2022 až 2030. Táto etapa zahŕňa samotnú implementáciu stratégie, t. j. napĺňanie KPSS prostredníctvom realizácie jednotlivých aktivít. V priebehu realizácie je nevyhnutné sledovanie (monitoring) a vyhodnocovanie realizačných aktivít, implementovanie vývojových zmien (legislatívne, ekonomické a iné) v komunite, regióne i celej spoločnosti, ktoré v priebehu plánovania neboli známe, ale ktoré nastanú v priebehu realizácie aktivít.

Úspešná realizácia Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Stará Turá na roky 2022 – 2030 bude závisieť od organizačného a riadiaceho zabezpečenia komunitného plánovania, dostatočných finančných prostriedkov potrebných na realizáciu aktivít a aktívnej spolupráce všetkých zapojených aktérov pôsobiacich v sociálnej oblasti.

Komunitné plánovanie vyžaduje účasť všetkých zainteresovaných strán, preto budú monitorované a iniciované všetky priebežné návrhy, podnety, pripomienky v oblasti napĺňania stanoveného cieľa.

Vyhodnotenie plnenia stanovených cieľov bude realizovať mesto Stará Turá jedenkrát ročne po ukončení kalendárneho roka a informatívna správa bude predložená na rokovanie mestského zastupiteľstva.



## Záver

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá je výsledkom spolupráce mesta Stará Turá, poskytovateľov sociálnych služieb a občanov mesta. V procese komunitného plánovania prevažoval dialóg a dosiahnutý výsledok je prijatý a podporovaný väčšinou účastníkov.

Cieľom komunitného plánu nie je vymenovať rad opatrení, ktoré by samospráva chcela, avšak nemôže uskutočniť, ale stanoviť reálne zámery, ktoré má mesto Stará Turá možnosť zrealizovať počas aktuálneho plánovacieho obdobia. Komunitný plán je teda kompromisným riešením medzi tým, čo potrebujeme a chceme a tým, čo máme k dispozícii a môžeme. Je zdrojom zlepšenia a skvalitnenia spolupráce medzi skupinami účastníkov komunitného plánovania, dáva príležitosť na hľadanie nových riešení a aktívne zapájanie sa občanov do života v komunite – meste.

Komunitný plán je zostavovaný ako otvorený dokument, ktorý je možné a aj potrebné priebežne aktualizovať, vďaka čomu operatívne reaguje na nové výzvy a poskytuje k nim hneď aj riešenia. Vzhľadom na uvedené je potrebné komunitné plánovanie nielen realizovať, ale jeho plnenie aj monitorovať, priebežne vyhodnocovať a korigovať.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Stará Turá 2022-2030 bol schválený uznesením Mestského zastupiteľstva mesta Stará Turá UZN č. 21-XXVIII/2021 zo dňa 09.12.2021. KPSS 2022-2030 nadobúda účinnosť 01.januára 2022.

PharmDr. Leopold Barszcz  
primátor mesta



### **Zoznam grafov a tabuliek:**

- Graf č. 1** Priemerný vek obyvateľov Starej Turej v jednotlivých rokoch
- Graf č. 2** Vývoj počtu detí do 6 rokov
- Graf č. 3** Štruktúra obyvateľstva v Starej Turej
- Graf č. 4** Vývoj výdavkov na sociálne služby
- Graf č. 5** Podiel výdavkov na sociálne služby k celkovým výdavkom
- Graf č. 6** Pohlavie respondentov
- Graf č. 7** Veková kategória respondentov
- Graf č. 8** Vzdelanie respondentov
- Graf č. 9** Sociálne postavenie respondentov
- Graf č. 10** Rodinný stav respondentov
- Graf č. 11** Aktuálne využívanie sociálnych služieb
- Graf č. 12** Miera spokojnosti s kvalitou poskytovanej sociálnej služby
- Graf č. 13** Zisťovanie záujmu o rozšírenie ponuky sociálnych služieb, príp. soc. zariadení
- Graf č. 14** Zisťovanie záujmu o formu sociálnych služieb
- Graf č. 15** Zisťovanie najvhodnejšej formy komunikácie respondenta so sociálnym oddelením
- Graf č. 16** Názor respondentov na potrebu zvýšenej sociálnej pomoci pre určitú skupinu občanov
- 
- Tabuľka č.1** Fázy komunitného plánovania
- Tabuľka č.2** Základné údaje o území
- Tabuľka č.3** Vývoj počtu obyvateľov r. 2014 – 2020
- Tabuľka č.4** Územno – správne členenie
- Tabuľka č.5** Počet obyvateľov v Starej Turej podľa miestnych častí
- Tabuľka č.6** Počet nezamestnaných občanov mesta Stará Turá a občanov poberajúcich pomoc v hmotnej núdzi



- Tabuľka č.7** Štruktúra občanov mesta Stará Turá s ťažkým zdravotným postihnutím podľa veku
- Tabuľka č.8** Počet poberateľov peňažných príspevkov na kompenzáciu ŤZP v meste Stará Turá
- Tabuľka č.9** Príspevok na opatrovanie – obyvatelia mesta Stará Turá
- Tabuľka č.10** Rodičovský príspevok – obyvatelia mesta Stará Turá
- Tabuľka č.11** Štruktúra detí a mladistvých s trvalým pobytom v meste Stará Turá, ktoré sú v evidencii orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (SPODaSK)
- Tabuľka č.12** Sociálnoprávna ochrana detí a sociálna kuratela (SPODaSK) pre deti s trvalým pobytom v meste Stará Turá
- Tabuľka č.13** Prehľad poskytovaných sociálnych služieb podľa zákona o sociálnych službách na území mesta Stará Turá
- Tabuľka č.14** Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v Zariadení opatrovateľskej služby podľa pohlavia k 31.12.2020
- Tabuľka č.15** Veková štruktúra prijímateľov sociálnych služieb v Zariadení opatrovateľskej služby k 31.12.2020
- Tabuľka č.16** Zariadenie opatrovateľskej služby
- Tabuľka č.17** Opatrovateľská služba
- Tabuľka č.18** Denné centrum seniorov
- Tabuľka č.19** Posudková činnosť
- Tabuľka č.20** Jednorazové sociálne dávky
- Tabuľka č.21** Príspevok pre narodené dieťa
- Tabuľka č.22** Charitatívny účet
- Tabuľka č.23** Výkon funkcie osobitného príjemcu štátnych sociálnych dávok
- Tabuľka č.24** Azylové bývanie
- Tabuľka č.25** Výdavky na sociálne služby
- Tabuľka č.26** Personálne zastúpenie v Belline, n. o.
- Tabuľka č.27** Veková štruktúra PSS k 31. 12. 2020
- Tabuľka č.28** Prehľad subjektov pôsobiach v sociálnom priestore v meste Stará Turá