

MESTO STARÁ TURÁ

Mestský úrad Stará Turá

V Starej Turej 16. 09. 2020

Bod programu: **4**

Materiál

pre XVII. zasadnutie Mestského zastupiteľstva Stará Turá konané dňa 24.09.2020

Názov materiálu: **Správa z kontroly ukončenej po XV. zasadnutí
Mestského zastupiteľstva Stará Turá**

Materiál obsahuje:

1. Dôvodovú správu
2. Návrh uznesenia MsZ
3. Správu z kontroly ukončenej po XV. zasadnutí MsZ

Spracovala a predkladá: Ing. Helena Maťková, hlavná kontrolórka mesta

1) Dôvodová správa

Podľa § 18f ods. 1 písm. d) zákona o obecnom zriadení hlavný kontrolór predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

2) Návrh uznesenia

Uznesenie číslo /2020

Mestské zastupiteľstvo Stará Turá

a) b e r i e n a v e d o m i e

Správu z kontroly HK ukončenej po XV. zasadnutí Mestského zastupiteľstva Stará Turá

Správa z kontroly ukončenej po XV. zasadnutí MsZ

Kontrola prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností prijatých v roku 2019

Podľa poverenia č.4/2020 zo dňa 21. 07. 2020 v súlade § 18d ods. 1 z.č.369/1990 Z. z. o obecnom zriadení v z.n.p. a v súlade s plánom kontrolnej činnosti na júl-september 2020 vykonala kontrolu Ing. Helena Mat'ková, hlavná kontrolórka mesta.

Kontrolované obdobie: rok 2019

Kontrolovaný subjekt-povinná osoba: Mestský úrad Stará Turá /MsÚ/

Predmet kontroly: Skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a Smernice o vybavovaní sťažností a petícií na Mestskom úrade v Starej Turej a orgánoch územnej samosprávy a vedení evidencie priestupkov č. 6/2017-IS

Ku kontrole boli predložené tieto doklady:

- centrálna evidencia sťažností / excel. tabuľka z PC, zošit, /
- Smernica o vybavovaní sťažností a petícií na Mestskom úrade v Starej Turej a orgánoch územnej samosprávy a vedení evidencie priestupkov č. 6/2017-IS
- úradné záznamy o odložení sťažností

Legislatívne východiská

Proces podávania, prijímania, evidovania a vybavovania sťažností upravuje zákon číslo 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p

Interným predpisom mesta Stará Turá, upravujúcim postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, vybavovaní a kontrole vybavovania sťažností a petícií na Mestskom úrade je Smernica o vybavovaní sťažností a petícií na Mestskom úrade v Starej Turej a orgánoch územnej samosprávy a vedení evidencie priestupkov č. 6/2017-IS /ďalej len smernica/

Vykonanou kontrolou bolo zistené:

1. Kontrola centrálnej evidencie sťažností

Podľa ustanovenia § 10 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z.z. „, Orgány verejnej správy sú povinné viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa tohto zákona oddelene od evidencie ostatných písomností.“

Centrálnu evidenciu sťažností za MsÚ vedie podľa čl. 4 Smernice vedúci oddelenia vnútornej správy MsÚ v rozsahu údajov uvedených v § 10 zákona o sťažnostiach. Uvedené požiadavky evidencia vedená v digitálnej podobe spĺňa. Evidencia vedená v zošite slúži ako pomocná evidencia.

Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie majú byť predkladané sťažnosti prijímateľmi sťažností. V roku 2019 bolo v centrálnej evidencii sťažností zaevidovaných päť sťažností. V štyroch prípadoch išlo o sťažnosti fyzických osôb, v jednom prípade o sťažnosť právnickej osoby. Všetky sťažnosti sa týkali priet'ahov v stavebnom konaní.

2. Kontrola vybavovania sťažností

Kontrolou bolo zistené:

- dňa 12. 08. 2019 boli doručené na Mestský úrad dve písomné podania, ktorých predmetom bola sťažnosť na priet'ahy v stavebnom konaní.
- dňa 13. 08. 2019 boli doručené na Mestský úrad tri písomné podania, ktorých predmetom bola sťažnosť na priet'ahy v stavebnom konaní. U dvoch z nich bol v centrálnej evidencii omylom uvedený dátum doručenia 12. 08. 2019. Tento nedostatok bol v priebehu kontroly odstránený.

Vo všetkých prípadoch bol určený na zastupovanie sťažovateľov zástupca, čo umožňuje ustanovenie ods. 9 paragrafu 5 zákona o sťažnostiach. Podmienkou je, že zástupca má písomné splnomocnenie s osvedčeným podpisom, ktoré musí byť súčasťou sťažnosti. Súčasťou sťažností takéto splnomocnenie nebolo. Ak nie je splnomocnenie priložené, postupuje sa podľa § 5 ods.9 zákona o sťažnostiach, teda orgán verejnej správy sťažnosť odloží.

Dňa 13. 08. 2019 boli doručené na Mestský úrad Stará Turá späťvzatia štyroch z týchto sťažností a 03. 09. 2019 bolo doručené ďalšie späťvzatie, teda všetkých päť sťažností bolo písomne vzatých späť zástupcom sťažovateľov podľa ustanovenia ods. 3 paragrafu 6 zákona č. 9/2010 Z.z. To bol ďalší dôvod pre odloženie sťažnosti. V prípade vzatia späť pred vybavením sťažností postupuje orgán verejnej správy podľa ods. 4 paragrafu 6 zákona o sťažnostiach, teda nemusí písomne upovedomiť sťažovateľa o odložení sťažnosti a dôvodoch jej odloženia.

Mestský úrad vyhotovil ku každej sťažnosti vzatej späť Úradný záznam o odložení sťažnosti s uvedením zákonných ustanovení, ktoré k odloženiu viedli, čím bol proces ukončený.

Záver:

Kontrolou neboli zistené nedostatky v procese prijímania, evidovania a vybavovania sťažností na MSÚ Stará Turá za rok 2019.